



にんじんだより 33号

社会福祉法人にんじんの会 2023年3月25日発行

にんじんの会 令和3年度 事業報告・決算報告

1 はじめに（令和3年度を振り返って）

今年度は、感染力の強いオミクロン株が猛威を振るい、高齢者だけでなく、若者や子供達への感染もあり、コロナ禍は地域全体に広がりました。当法人でも5か所の事業所から感染があり、ご利用者やご家族、職員にはかなりの負担になった年度でした。その反面、多くの学びや職員の意識改革につながりました。人の営みと生命に向き合うこの介護福祉の仕事は、感染症は大敵ではありますが、私たちの勉強の機会になり、協力し合う人と人との信頼を強くするものである、と確信することができました。

独立行政法人福祉医療機構から調査研究費を頂き、令和2年度に行った「児童虐待予防推進事業児童虐待ケースアセスメント調査」を実施し報告書を提出しました。10月にオープンした新規開設事業所「西恋ヶ窪にんじんホーム・アネックス」は西恋ヶ窪にんじんホームと同じ敷地内に開設し、グループホーム2ユニットと小規模多機能の3階建てのこじんまりした明るい施設です。グループホームは3ヶ月程で満床になり、小規模多機能も4月から開始し順調に運営がなされています。

毎年続けている主だった人材育成事業、地域貢献事業は以下の通りです。

- ① 初任者研修は年間7回開催を23年間継続
- ② 実務者研修は年間1回開催を5年間継続
- ③ ISO9001の定期審査年間2回の実施を22年間継続
- ④ 「やわらぎ・にんじん実践報告会」は第13回を実施
- ⑤ ICT促進事業は通所介護、訪問介護にも取り入れ、施設同様の業務の効率化がなされている
- ⑥ 認知症予防だんだんダンスは8年目にはいり継続
- ⑦ 児童虐待予防推進事業は7年目にはいり継続
- ⑧ 企業研修の受け入れは4年目にはいり継続
- ⑨ 「にんじん食堂、ごちゃカフェ」は5年間継続したが昨年からは休止

※ISOに規定されている学習会、勉強会など実施していますが記載は省略します。

2 事業所別報告概要

- (1) 「西恋ヶ窪にんじんホーム」は、開設18年目を迎えることが出来ました。施設のコンセプトである「在宅生活の延長」を実現していくため、職員一丸となってご利用者様の生活の向上に努めてまいりました。令和3年度は互いに助け合ったり、譲り合ったりしながら「チーム西恋」として「協調」をスローガンにして日々のケアに取り組みました。行動指針は開設当初から変えることなく掲げておりますが、その中でも特に「誰もが入りたい施設」に着目した1年でした。法人内、特に国分寺エリアのサービスが充実してきたことから法人内のサービスのご案内

や相談受付をする「介護の入口相談センター」をにんじんホーム内に開設しました。

- (2) 「西恋ヶ窪にんじんホーム・アネックス」は、第7期国分寺市介護保険計画での地域密着型サービスの公募により、にんじんの会がプロポーザルにて指名を受け、令和3年10月に開設した事業所です。西恋ヶ窪にんじんホームの駐車場跡地を活用し、認知症対応型共同生活介護と小規模多機能型居宅介護の2つの事業を実施致します。当事業所の開設により、国分寺市には法人内で地域包括支援センターをはじめとする在宅系、入所系と多くの介護保険サービスを設置することが出来ました。
- (3) 「にんじん立川」は、今年で26年目を迎えます。在宅系サービスを中心に通所介護、訪問介護、居宅介護支援、相談支援、包括支援センターの5事業のサービスを提供しました。今年度は8月、1月、2月とデイサービスでコロナウイルス感染症が発生し、休業する期間がありました。感染拡大の時期には利用控えも見られましたが、利用者様や職員の健康管理、感染予防対策に万全を期しながら事業を継続してまいりました。今年度も、地域交流イベントは残念ながら開催する事ができませんでしたが、これまで以上に地域に根付き、信頼され、愛される事業所となるよう努めていきます。
- (4) 「にんじんホーム万願寺」は、開設から10年が経過しました。認知症対応型共同生活介護事業は3名の退所がありましたが、大きな事故もなく安定的な運営となりました。通所介護事業は令和3年5月に新型コロナウイルスの感染症が発生しました。令和3年度は感染予防の徹底を行いながら、訪問介護員の育成・確保や居宅介護支援の人員体制を強化し、地域から頼られる事業所を目指します。
- (5) 「にんじんホーム上野原」は、開設から10年が経過しました。ZOOMを利用した面会や会議の実施、医療介護連携ツール（SNS）を使った多職種連携など、ICT活用も積極的に行いました。特に、ご家族様が施設まで足を運ばなくても医師往診の立ち合いや担当者会議が自宅からでも参加できるのはとても好評でした。居宅介護支援事業・認知症対応型共同生活介護事業・通所介護事業では昨年度の売上げ実績を超えることができましたが、訪問看護事業が人員体制等の事情により閉鎖となり、上野原地域・法人にとっても惜しむべき出来事となりました。令和4年度からは介護分野に特化し、地域サービスの受け皿となりながら、今後も質の良いサービスを提供できるよう職員一同努力してまいります。
- (6) 「にんじん荻窪ふれあいの家」は、開設から14年が経過しました。令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各イベントや毎月お越しいただいているボランティアさんの活動、にんじん健康体操クラブ、地域との交流等を休止しました。今後も、ご利用者様や地域住民、行政、他機関と連携をとりながら地域に根ざしたサービスを提供します。また、新型コロナウイルス感染症の予防対策を徹底し、職員やご利用者様、地域の皆様に安心してご利用いただける事業所を目指していきます。

- (7) 介護老人保健施設「にんじん健康ひろば」は、“老健機能および地域包括ケアシステムの強化”という年度目標を設定し、サービス提供に努めました。介護保険制度における老健の役割を果たすため、在宅復帰・在宅療養支援に積極的に取り組み、専門性を高めて地域包括ケアシステムの一翼を担いました。また、ウィズ・コロナの時代においても、知識と技術を駆使し、迅速な対応と徹底的な感染拡大防止策の実施で、リスクを最小限に留めることができました。今後も、サービスを必要とするご利用者様に真摯に向き合いながら、地域の皆様の「健康な暮らし」のお手伝いができるよう努めてまいります。
- (8) 「にんじん健康の駅」は、リハセンターという名前の通りリハビリテーションに重点を置き、毎日、目の前の公園にある周回路を散歩しての脚力アップ、デッキにあるプランター栽培の野菜などの世話を通した園芸療法、毎日の体操やだんだんダンス、職員と共同作業で行う食レク、脳トレ、音楽療法など、あらゆる活動でリハビリ効果を高めています。これからも皆様の健康作りに役立つ様々なプログラムをご用意し、作業療法的な手法も取り入れたリハビリで生活機能の強化を図ります。

3 決算報告書（抜粋）（自：令和3年4月1日 至：令和4年3月31日） 単位（円）

収入		支出	
事業活動による収入	1,816,221,394	事業活動による支出	1,756,988,526
介護保険事業収入	1,722,681,106	人件費支出	1,240,946,820
障害福祉サービス等事業収入	67,856,819	事業費支出	195,073,533
医療事業収入	12,751,915	事務費支出	307,318,076
借入金利息補助金収入	2,980,792	利用者負担軽減額	730,334
経常経費寄附金収入	198,500	支払利息支出	12,825,278
受取利息配当金収入	74,147	その他の支出	94,485
その他の収入	9,678,115		
施設整備等による収入	320,124,077	施設整備等による支出	437,137,627
施設整備等補助金収入	176,488,657	設備資金借入金元金償還支出	85,407,609
設備資金借入金収入	143,600,000	固定資産取得支出	349,271,218
固定資産売却収入	35,420	ファイナンス・リース債務の返済支出	2,458,800
その他の活動による収入	73,772,000	その他の活動による支出	13,035,370
長期運営資金借入金収入	70,000,000	長期運営資金借入金元金償還支出	8,169,000
その他の活動による収入	3,772,000	その他の活動による支出	4,866,370
収入合計	2,210,117,471	支出合計	2,207,161,523

2021年度利用者アンケート結果のご報告

2021年11月に、当法人が提供する各サービスの内容等について、ご利用者様またはそのご家族様のご意見・ご要望等を把握し、今後のサービスに活かすことを目的とし、利用者アンケートを実施いたしました。調査結果の概要をご報告いたします。

1、調査方法の概要

調査対象	2021年10月1日～10月31日迄の間に「にんじんの会」のサービスを利用された方
対象者数	1,505人
調査方法	郵送及び訪問留置・訪問回収による質問紙調査
調査実施期間	2021年11月20日～12月31日
調査実施者	社会福祉法人にんじんの会 広報広聴部会

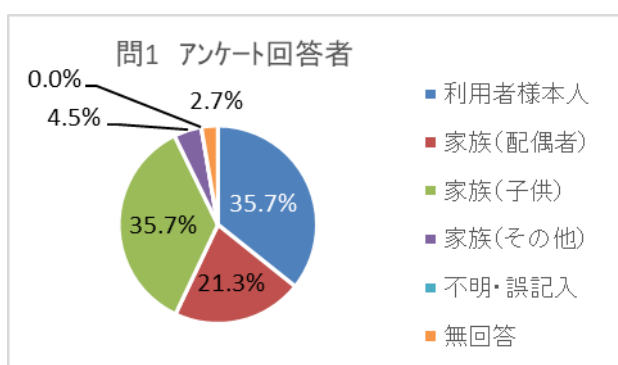
2、配布枚数と回収率

事業所名	配布総数 (A)	回収数		回収総数 (B)	回収率 (B)÷(A)		
		用紙(件数・%)	ウェブ(件数・%)				
にんじん立川	525	132	88.0%	18	12.0%	150	28.6%
にんじん万願寺	245	76	89.4%	9	10.6%	85	34.7%
にんじん上野原	239	91	91.9%	8	8.1%	99	41.4%
にんじん西恋ヶ窪・アネックス	156	67	87.0%	10	13.0%	77	49.4%
にんじん荻窪	140	77	88.5%	10	11.5%	87	62.1%
にんじん健康ひろば・健康の駅	200	83	84.7%	15	15.3%	98	49.0%
にんじん法人全体	1505	526	88.3%	70	11.7%	596	39.6%

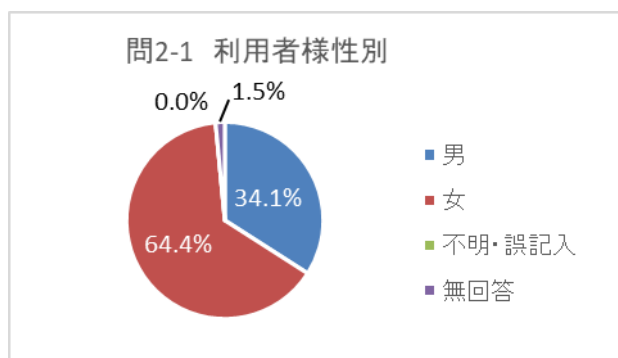
2021年度から、従来の用紙配布と並行してウェブ回答が可能になりました。西恋ヶ窪アネックスなどの事業拡大に伴い、配布総数は昨年度1261枚から1505枚と増加したものの、回収率は昨年度50.8%に対し、11.2%減少しました。事業所によって、増減がありますが、次年度以降も、回収率が上がるようにご利用者様ご家族様にお願いの声掛けを丁寧に行って参ります。

3、調査結果の詳細

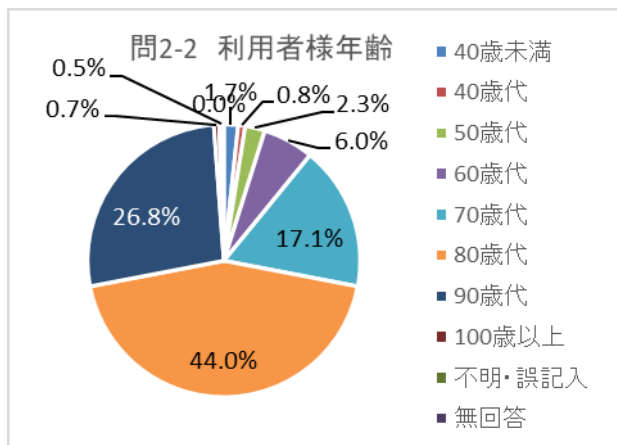
(問1)アンケート回答者	件数	割合(%)
利用者様本人	213	35.7%
家族(配偶者)	127	21.3%
家族(子供)	213	35.7%
家族(その他)	27	4.5%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	16	2.7%
総計	596	100.0%



(問2-1)利用者様性別	件数	割合(%)
男	203	34.1%
女	384	64.4%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	9	1.5%
総計	596	100.0%

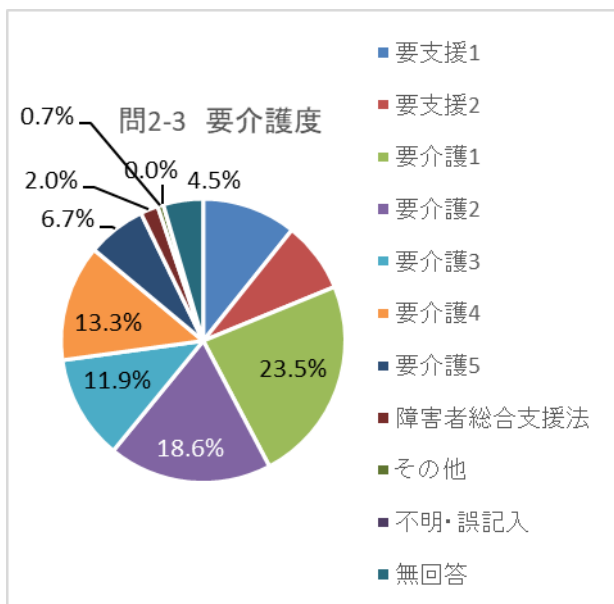


(問2-2)利用者様年齢	件数	割合 (%)
40歳未満	10	1.7%
40歳代	5	0.8%
50歳代	14	2.3%
60歳代	36	6.0%
70歳代	102	17.1%
80歳代	262	44.0%
90歳代	160	26.8%
100歳以上	4	0.7%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	3	0.5%
総計	596	100.0%

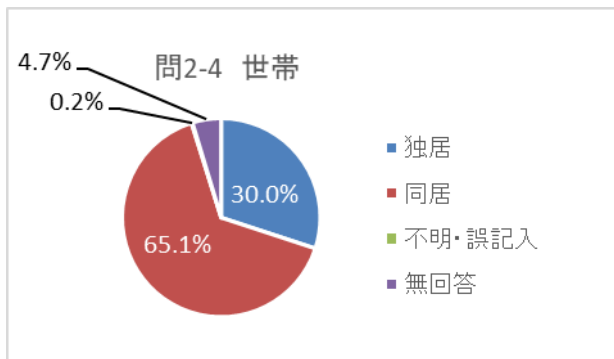


アンケート回答者は、約4割の方が「利用者様ご本人」が回答。続いて、「ご家族（子供）」「ご家族（配偶者）」になっています。回答者の性別は、「女性」が約3分の2を占めています。年齢別では、「80歳代」が4割強、続いて「90歳代」が約2割、「70歳代」が約1割となっています。

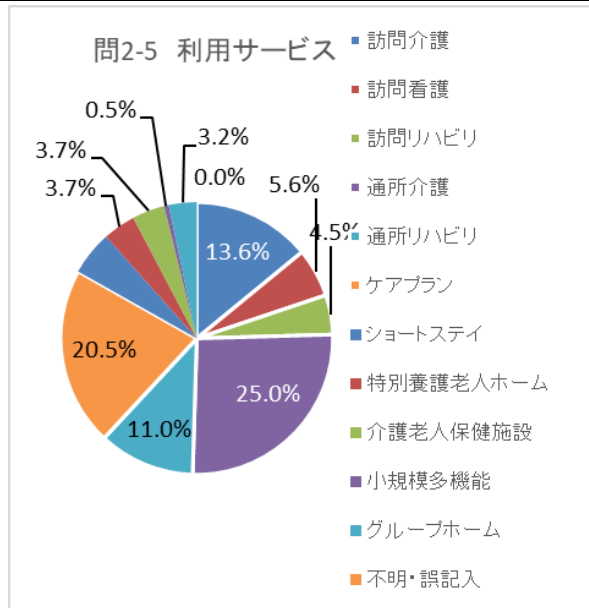
(問2-3)要介護度	件数	割合 (%)
要支援1	64	10.7%
要支援2	48	8.1%
要介護1	140	23.5%
要介護2	111	18.6%
要介護3	71	11.9%
要介護4	79	13.3%
要介護5	40	6.7%
障害者総合支援法	12	2.0%
その他	4	0.7%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	27	4.5%
総計	596	100.0%
平均要介護度※	2.05	



(問2-4)世帯	件数	割合 (%)
独居	179	30.0%
同居	388	65.1%
不明・誤記入	1	0.2%
無回答	28	4.7%
総計	596	100.0%



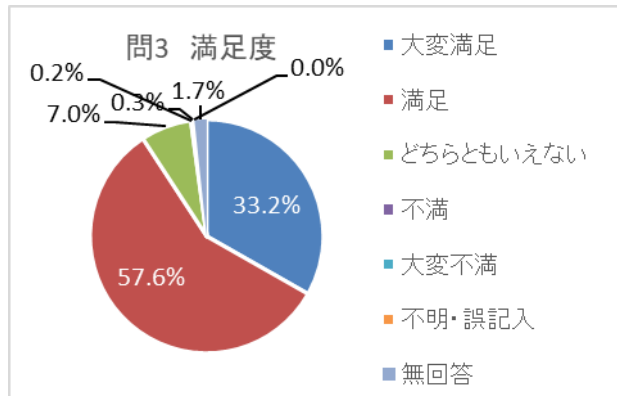
(問2-5)利用サービス	件数	割合(%)
訪問介護	102	13.6%
訪問看護	42	5.6%
訪問リハビリ	34	4.5%
通所介護	188	25.0%
通所リハビリ	83	11.0%
ケアプラン	154	20.5%
ショートステイ	38	5.1%
特別養護老人ホーム	28	3.7%
介護老人保健施設	28	3.7%
小規模多機能	4	0.5%
グループホーム	24	3.2%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	27	3.6%
総計	752	86.4%



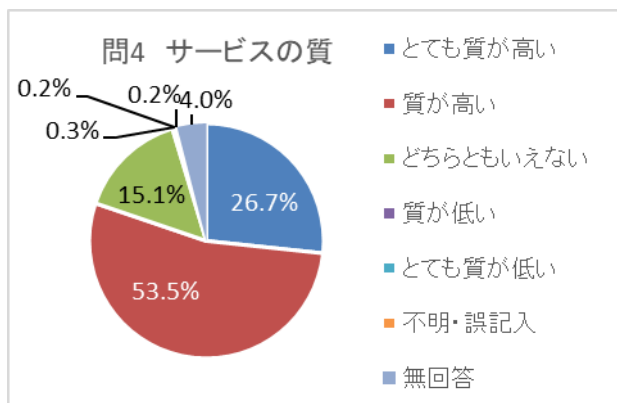
※複数回答可能な設問

平均要介護度は昨年度 1.93 から若干上がり、障害者総合支援法のご利用者様からは 12 名の方が回答しています。世帯構成は同居が約 6 割、独居が約 3 割となっています。ご利用中のサービスでは、通所介護が一番多く約 2 割、次にケアプラン、訪問介護、通所リハビリが続いています。

(問3)満足度	件数	割合(%)
大変満足	198	33.2%
満足	343	57.6%
どちらともいえない	42	7.0%
不満	1	0.2%
大変不満	2	0.3%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	10	1.7%
総計	596	100.0%



(問4)サービスの質	件数	割合(%)
とても質が高い	159	26.7%
質が高い	319	53.5%
どちらともいえない	90	15.1%
質が低い	2	0.3%
とても質が低い	1	0.2%
不明・誤記入	1	0.2%
無回答	24	4.0%
総計	596	100.0%



満足度は約9割の方が、サービスの質は約8割の方が「満足」「質が高い」と回答しています。具体的には「児童発達支援にご連絡したのにも関わらず受け入れて頂きありがとうございます」「職員の仕事への情熱が高いと感じる」などの自由記述がありました。しかし「どちらともいえない」「不満」の回答も一部ありました。具体的には「(ケア)に入る人によって違いすぎる」「買い物に対して融通が利かない」などでした。これらの結果を踏まえ、それぞれの立場からひとつひとつのケアを丁寧に行い、満足度を高めることで地域福祉に貢献して参ります。

《介護職員初任者研修》

講義と実技、関連施設での実習を通して、「介護職員初任者研修修了資格」を取得することができます。

○期間：座学を15日程度、介護実技を5日程度、介護現場実習を4日程度行います。

○費用：10,000円※テキスト代含む(税込)

○申込：お近くの事業所のパンフレット、もしくはホームページから。

※今なら、条件に該当した方は「初任者研修」の受講料が実質無料となります！（テキスト代別）

【条件】特定非営利活動法人ケア・センターやわらぎ、もしくは社会福祉法人にんじんの会で3か月間以上勤務できる方

《介護福祉士実務者研修(通信課程)》

通信教育による個別学習（Eラーニングを含む）とスクーリング（面接授業）を通して、「介護福祉士実務者研修修了資格」を取得できます。

○期間：保有している資格により期間が異なります。約半年の通信教育と、7日程度の講義と実技を行います。

○費用：85,440円※テキスト代含む

○定員：15名（毎回）

○申込：右側の初任者研修と同様です。

○その他：年1回春過ぎに開催予定です。詳しくは「ケア・センターやわらぎ 実務者研修」で検索。



《ヘルパーさん募集》

地域の介護を支えるヘルパーさんを募集しています。詳しくはお近くの訪問介護事業所までお気軽にお問い合わせください。

○募集職種：ホームヘルパー

○勤務先：立川市・日野市・杉並区・上野原市

○勤務形態：登録ヘルパー・常勤ヘルパー

○給与待遇等：当法人規程による

○お問合せ先：

- ・にんじん立川（東京都立川市）042-522-1537
- ・にんじん万願寺（東京都日野市）042-587-1240
- ・にんじん荻窪（東京都杉並区）03-3220-9637
- ・にんじん上野原（山梨県上野原市）0554-62-6222



《ボランティアさん募集》

各事業所では、ボランティアさんを随時募集しています。その方のできる内容に沿ったボランティア活動をお勧め致します。

- ① ご利用者様と会話を楽しんでくださる方
- ② レクリエーションをお手伝いしてくださる方
- ③ 書道や手芸、カラオケ等を指導してくださる方
- ④ 植物のお世話をしてくださる方
- ⑤ 掃除やお洗濯などをお手伝いしてくださる方
- ⑥ 食事の配膳などをお手伝いしてくださる方
- ⑦ 特技（楽器の演奏や手品など）を披露してくださる方など

○お気軽にお近くの事業所へお電話ください。



《学生の方、就職をお考えの方へ インターンシップ募集》

インターンシップとは就業体験のことです。夏や冬の長期休暇や、学業の合間をみつけて、介護の実務に触れて仕事へのイメージを深めることができます。今までも多くの学生・社会人の方が参加され、高齢者フットケアイベントや介護体験教室の開催など、インターン生が主体になって実現できた企画も数多くありました。期間や内容をご相談下さい。法人本部（042-300-6035）採用担当まで。

【編集後記】

コロナ禍と言われ早3年が経ちました。当初は先が見えない不安がありましたが、今年は明るい話題が増えそうな予感がありますね。今後も様々な予期せぬ事態に備えつつも、より良いケアの実現を目指して、職員一同がんばってまいります。

《お問い合わせ先》 介護などでお困りの時は、お近くの各事業所へお気軽にご相談ください。

- ◆にんじんの会 法人本部 直通電話 042-300-6035 FAX 042-300-6017
- ◆西恋ヶ窪にんじんホーム
(介護老人福祉施設・短期入所生活介護・通所介護・認知症対応型通所介護)
- ◆西恋ヶ窪にんじんホーム・アネックス 直通電話 042-321-3120 FAX 042-321-3121
(認知症対応型共同生活介護・小規模多機能型居宅介護)
- ◆国分寺地域包括支援センターこいがくぼ 直通電話 042-300-6024
〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1
電話 042-300-6010(代) FAX 042-300-6016

- ◆にんじん立川
(通所介護・☆訪問介護・☆居宅介護支援・計画相談支援・障害児相談支援)
- ◆立川市中部たかまつ地域包括支援センター 直通電話：042-540-2031
〒190-0011 東京都立川市高松町 2-27-27 TBK 高松第 1 ビル 101 号室
電話 042-522-1537 FAX 042-522-1636

- ◆にんじんホーム万願寺
(認知症対応型共同生活介護・☆通所介護・☆認知症対応型通所介護・☆訪問介護・☆居宅介護支援)
- 〒191-0024 東京都日野市万願寺 6-2-2-6
電話 042-587-1240 FAX 042-587-1256

- ◆にんじんホーム上野原
(認知症対応型共同生活介護・小規模多機能型居宅介護・☆通所介護・訪問介護・居宅介護支援)
- 〒409-0112 山梨県上野原市上野原 522
電話 0554-62-6222 FAX 0554-62-6223

- ◆にんじん荻窪ふれあいの家
(通所介護・認知症対応型通所介護・訪問介護・居宅介護支援)
- 〒167-0051 東京都杉並区荻窪 2-29-3
電話 03-3220-9637 FAX 03-3220-9649

- ◆にんじん健康ひろば
(介護老人保健施設・短期入所療養介護・通所リハビリテーション・訪問リハビリテーション・訪問介護)
- 〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-40
電話 042-329-2581 FAX 042-329-2580
- ◆リハセンターにんじん・健康の駅(☆通所介護)
〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-34-124 号
電話 042-322-7706 FAX 042-322-7708

☆マークはISO9001認証取得事業所です。



施設見学しませんか？ スマホやパソコンからできます。

インターネットで施設の中を見学することができます。

是非、お近くの施設をご覧ください。

https://ninjin.or.jp/tour_1.html



編集・発行 社会福祉法人にんじんの会 広報広聴部会
住 所 〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1
電 話 042-300-6035
FAX 042-300-6017
ホームページ <https://ninjin.or.jp/>