

# にんじんの会 令和2年度 事業報告・決算報告

1 はじめに(令和2年度を振り返って)

令和2年度の活動報告をさせていただきます。

今年度は、コロナ禍で始まりコロナ禍真只中で年度末を迎えました。

4月7日に第1回緊急事態宣言が発出され、街中に人影は消え、夜は早くに暗くなり、オンラインでの ZOOM 会議が定着してきました。

私たちはケアサービスを中断しないことを確認し、「新型コロナ」という感染症に対しての防御として、ドクターを中心に医療職の指示のもと強力予防対策をしてまいりました。しかし、マスクは無い、消毒液は無くなりそうだなど不安な時期がありました。そんな不安な時に各事業所でのマスクづくりはささやかな楽しみになり、ヘルパーさんや地域の方々からの手作りマスクの寄付もありました。ケアサービスの場面では、ご利用者様からの「ありがとう」が一番の喜びとやる気になりますが、コロナ禍でのご支援の「ありがとう」も新鮮な幸福感が沸き起こってきました。

年が明け第2回緊急事態宣言が発出された令和3年1月に「健康ひろば」事業所からコロナ発生があり、3月には「万願寺」事業所からも発生しました。都度、皆様方へ通知をし、ホームページでの情報開示をしてまいりました。この頃は近隣の病院、介護施設での発生が多発していました。当法人は、関連法人ケア・センターやわらぎを含め11ヶ所の事業所から応援の人員体制が組めたこと、消毒等の予防・防御グッズなどの供給が極めて迅速に行われたことで、概ね3週間での収束ができました。

人材確保は、上記のような状況の中、応募者の増加があり、新卒採用、中途採用ともに人材確保は適 官充足することができました。

コロナ禍真只中の今年度は、人材教育の取組みについて変更せざるを得ない状況でした。22年間継続した介護職員初任者研修は6~10名程度に絞る、ロボット介護機器・介護ICTツールの導入4年間、「ISO9001」21年間、認知症予防だんだんダンス7年間、などは継続して取組むことができました。これらの取組みが続けられてきたことに感謝し、これからも継続する努力をしていきます。しかし、12年間継続した「実践報告会」は休止、5年間のにんじん食堂・勉強会(児童虐待予防推進事業)も休止、3年間の大手企業との研修事業も休止せざるを得ませんでした。

コロナ禍でもサービスを休止することなく、ご利用者様へのサービス継続がお年寄りの機能を維持・ 向上していることを改めて知る大きな学びでした。

## 2 事業所別報告概要

- (1) 「西恋ヶ窪にんじんホーム」は、開設 17年目を迎えることが出来ました。施設のコンセプトである「在宅生活の延長」を実現していくため、職員一丸となってご利用者様の生活の向上に努めてまいりました。令和2年度は新型コロナウイルスの流行に戸惑いながらも感染症対策を学び、それを実践する日々でした。今まで以上に感染症対策に力を入れて実践したことは、ご利用者様にとってより安全で安心できる環境・支援につながったととらえております。
- (2) 「にんじん立川」は、今年で25年目を迎えます。在宅系サービスを中心に通所介護、訪問介護、居宅介護支援、相談支援、包括支援センターの5事業のサービスを提供しました。今年度は新型コロナウイルス感染症への対策の1年間でしたが「困っている人をこれ以上困らせない」という思いで、職員、利用者様の健康管理、感染予防に万全を期しながら事業を継続してまいりました。地域交流イベントは残念ながら開催する事ができませんでしたが、地域と共生し、信頼される事業所を目指していきます。
- (3) 「にんじんホーム万願寺」は、開設から9年が経過しました。これまで地域の方々に信頼をいただけるように、認知症対応型共同生活介護、通所介護、認知症対応型通所介護、訪問介護、居宅介護支援事業を行ってまいりました。通所介護事業では令和3年3月に新型コロナウイルスの感染者が発生し、職員2名、ご利用者様5名が陽性となりました。約2週間の休業後、営業を再開しております。陽性者は全員無事回復されております。令和3年度は感染予防の徹底を行いながら、新規利用者の増加と地域から頼られる事業所を目指します。
- (4) 「にんじんホーム上野原」は、開設から9年が経過しました。コロナ禍の1年でしたが幸いに も事業所から感染者が出ることなく、無事1年を終える事ができました。しかし感染は拡大の 様子を見せており、新しい課題(リスク)として感染予防に対して継続した予防の取り組みを 行ってまいります。令和3年度からは小規模多機能型居宅介護の定員を29名に引き上げ、地 域サービスの受け皿を広げていきながら、今後も質の良いサービスを提供できるよう職員一同 努力してまいります。
- (5) 「にんじん荻窪ふれあいの家」は、開設から 13 年が経過しました。令和2 年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各イベントや毎月お越しいただいているボランティアさんの活動、にんじん健康体操クラブ、地域との交流等日常生活に制限があり休止しました。今後も、ご利用者様、地域住民、行政や他機関と連携をとりながら地域に根ざしたサービスを提供します。また、新型コロナウイルス感染症の予防対策を徹底し、職員やご利用者様、地域の皆様に安心してご利用いただける事業所を目指していきます。
- (6) 介護老人保健施設「にんじん健康ひろば」は、介護老人保健施設・短期入所療養介護・通所リハビリテーション・訪問リハビリテーションなどの介護保険サービスを地域の皆様に提供いたしました。令和3年1月、老健の入所サービスにおいて新型コロナウイルス感染者が発生。施

設全体に緊張が走りましたが、迅速な対応と徹底的な感染拡大防止策により、早期に終息を図ることができました。今後も、サービスを必要とするご利用者様に真摯に向き合いながら、地域の皆様の「健康な暮らし」のお手伝いができるよう努めてまいります。

- (7) 「にんじん健康の駅」は、リハセンターという名前の通りリハビリテーションを強化しており、 目の前に広がる公園を散歩しての脚力アップ、太陽の光のもとで花や野菜などの世話を行う園 芸療法や料理作り、音楽療法など、あらゆる活動でリハビリ効果を高めています。これからも 皆様の健康作りに役立つ様々なプログラムをご用意し、作業療法的な手法も取り入れてリハビ リの強化を図ります。安全で楽しく、適正な活動量を保ちながら、毎日を健康に過ごしていた だけるよう取り組んでいきます。
- (8) 「にんじん阿佐谷」は、平成29年4月に開設した事業所で、少し高台に建つログハウス調の 建物になります。認知所対応型通所介護と訪問介護の事業を行い、特に阿佐ヶ谷・高円寺地域 のご利用者様へ積極的にアプローチしました。令和3年2月1日には「荻窪ふれあいの家」に 統合し、今後も更なる利用者の獲得や地域に根ざした活動を続けていきます。

**4 決算報告書(抜粋)**(自:令和2年4月1日至:令和3年3月31日) 単位(円)

4 次异拟口首(放杆)(日:	13/102-7-73 1 1	主・山州の中の月の「山)	丰四(11)		
収入	收入		ДШ		
事業活動による収入	1,858,094,717	事業活動による支出	1,669,363,541		
介護保険事業収入	1,759,415,697	人件費支出	1,213,630,281		
障害福祉サービス事業収入	72,717,006	事業費支出	173,110,010		
医療事業収入	13,654,592	事務費支出	270,219,856		
その他の事業収入	1,618,000	利用者負担軽減額	79,684		
借入金利息補助金収入	3,186,979	支払利息支出	12,214,052		
経常経費寄附金収入	438,508	その他の支出	109,658		
受取利息配当金収入	88,810				
その他の収入	6,975,125				
施設整備等による収入	83,666,257	施設整備等による支出	244,732,157		
施設整備等補助金収入	83,657,457	設備資金借入金元金償還支出	84,820,232		
設備資金借入金収入	0	固定資産取得支出	156,906,525		
固定資産売却収入	8,800	固定資産除却•廃棄支出	6,600		
その他の施設整備等による収入	0	ファイナンス・リース債務の返済支出	2,998,800		
		その他の施設整備等による支出	0		
その他の活動による収入	1,770,800	その他の活動による支出	1,469,000		
その他の活動による収入	1,770,800	その他の活動による支出	1,469,000		
収入合計	1,943,531,774	支出合計	1,915,564,698		

# 2020年度利用者アンケート結果のご報告

2020年11月に、当法人が提供する各サービスの内容等について、ご利用者様またはそのご家族様のご意見・ご要望等を把握し、今後のサービスに活かすことを目的とし、利用者アンケートを実施いたしました。調査結果の概要をご報告いたします。

## 1、調査方法の概要

調査対象	2020年 10月 1日~10月 31日迄の間に「にんじんの会」のサービスを利用された方
対象者数	1,256 人
調査方法	郵送及び訪問留置・訪問回収による質問紙調査
調査実施期間	2020年11月20日~12月31日
調査実施者	社会福祉法人にんじんの会 広報広聴部会

## 2、配布枚数と回収率

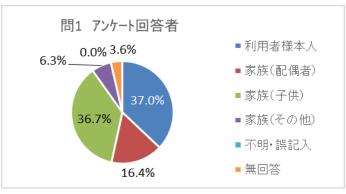
事業所名	配布枚数	回収枚数	回収率
にんじん立川	295	192	65.1%
にんじん万願寺	243	73	30.0%
にんじん上野原	159	117	73.6%
にんじん西恋ヶ窪	152	85	55.9%
にんじん荻窪・阿佐谷	192	70	36.5%
にんじん健康ひろば・健康の駅	220	103	46.8%
にんじん法人全体	1261	640	50.8%

2018 度のアンケートから、お一人 1 枚に簡略化しました。回収率は昨年度 46.7%に対し、8.5% 増となりました。特に、にんじん立川の回収率が上昇し、万願寺、荻窪・阿佐谷の回収率が減少していました。次年度以降も、回収率が上がるようにご利用者様ご家族様にお願いの声掛けを丁寧に行って参ります。

## 3、調査結果の詳細

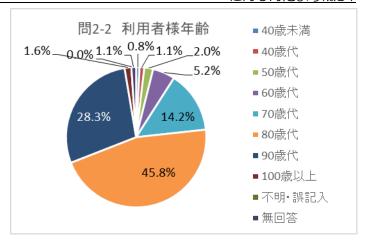
(問1)アンケート回答者	件数	割合(%)
利用者様本人	237	37.0%
家族(配偶者)	105	16.4%
家族(子供)	235	36.7%
家族(その他)	40	6.3%
不明·誤記入	0	0.0%
無回答	23	3.6%
総計	640	100.0%

(問2-1)利用者様性別	件数	割合(%)
男	207	32.3%
女	424	66.3%
不明·誤記入	0	0.0%
無回答	9	1.4%
総計	640	100.0%



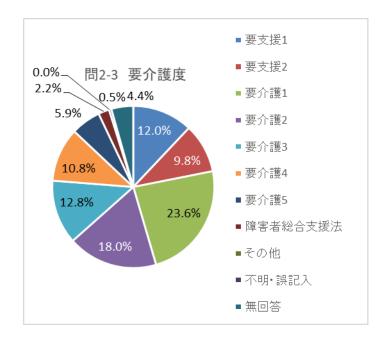


(問2-2)利用者様年齢	件数	割合(%)
40歳未満	5	0.8%
40歳代	7	1.1%
50歳代	13	2.0%
60歳代	33	5.2%
70歳代	91	14.2%
80歳代	293	45.8%
90歳代	181	28.3%
100歳以上	10	1.6%
不明·誤記入	0	0.0%
無回答	7	1.1%
総計	640	100.0%

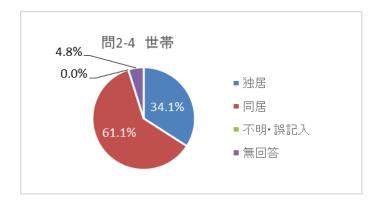


アンケート回答者は、約4割の方が「利用者様ご本人」が回答。続いて、「ご家族(子供)」「ご家族(配偶者)」になっています。回答者の性別は、「女性」が約3分の2を占めています。年齢別では、「80歳代」が4割強、続いて「90歳代」が約3割、「70歳代」が約1割となっています。

(問2-3)要介護度	件数	割合(%)
要支援1	77	12.0%
要支援2	63	9.8%
要介護1	151	23.6%
要介護2	115	18.0%
要介護3	82	12.8%
要介護4	69	10.8%
要介護5	38	5.9%
障害者総合支援法	14	2.2%
その他	0	0.0%
不明·誤記入	3	0.5%
無回答	28	4.4%
総計	640	100.0%
平均要介護度※	1.93	

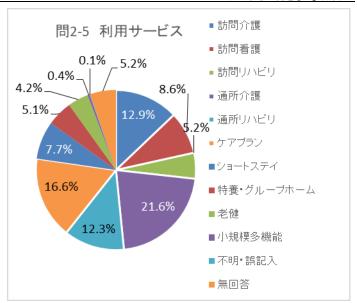


(問2-4)世帯	件数	割合(%)
独居	218	34.1%
同居	391	61.1%
不明·誤記入	0	0.0%
無回答	31	4.8%
総計	640	100.0%



(問2-5)利用サービス	件数	割合(%)
訪問介護	121	12.9%
訪問看護	81	8.6%
訪問リハビリ	49	5.2%
通所介護	203	21.6%
通所リハビリ	115	12.3%
ケアプラン	156	16.6%
ショートステイ	72	7.7%
特養・グループホーム	48	5.1%
老健	39	4.2%
小規模多機能	4	0.4%
不明·誤記入	1	0.1%
無回答	49	5.2%
総計	938	100.0%

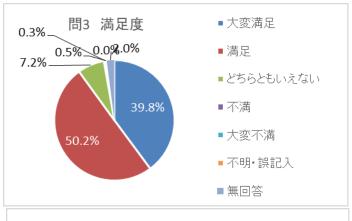


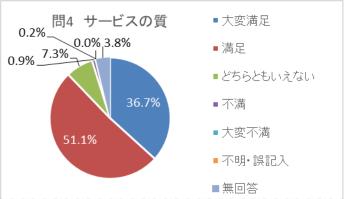


平均要介護度は 1.93 となっており、障害者総合支援法のご利用者様からは 14 名の方が回答しています。世帯構成は同居が約 6 割、独居が約 3 割となっています。ご利用中のサービスでは、通所介護が一番多く約 2 割、次にケアプラン、訪問介護、通所リハビリが続いています。

(問3)満足度	件数	割合(%)
大変満足	255	39.8%
満足	321	50.2%
どちらともいえない	46	7.2%
不満	2	0.3%
大変不満	3	0.5%
不明·誤記入	0	0.0%
無回答	13	2.0%
総計	640	100.0%

(問4)サービスの質	件数	割合(%)
大変満足	235	36.7%
満足	327	51.1%
どちらともいえない	47	7.3%
不満	6	0.9%
大変不満	1	0.2%
不明·誤記入	0	0.0%
無回答	24	3.8%
総計	640	100.0%





満足度・サービスの質はほぼ同じ結果となりました。約9割の方が「大変満足」または「満足」と回答しています。具体的には「押し付けではなく利用者の話をよく聞いてから適切な判断をして頂けた」「アットホームな雰囲気で昔から知人とサークルにいるような温かい印象を受けました」などの自由記述がありました。しかし「どちらともいえない」「不満」の回答も一部ありました。具体的には「3 密を守らない人がいるのでコロナが心配」「ここ数年の間に3回担当者が変わり困る事あり」などでした。これらの結果を踏まえ、それぞれの立場からひとつひとつのケアを丁寧に行い、満足度を高めることで地域福祉に貢献して参ります。アンケートにご協力いただいた皆様に心から御礼を申し上げます。

# 《介護職員初任者研修》

講義と実技、関連施設での実習を通して、「介護 職員初任者研修修了資格」を取得することができま す

○期間:座学を15日程度、介護実技を5日程度、

介護現場実習を4日程度行います。

○費用:56,995円※テキスト代含む(税込)

〇定員:24名(毎回)

〇申込:お近くの事業所のパンフレット、もしくは

ホームページから募集要項や受講申込書がダウンロードできます。 申し込みはお近

くの事業所までご持参ください。

# 《JKA 補助事業》



公益社団法人JKA様より、「オートレース公益資金による補助事業」による補助金を頂き、車いす対応車両を購入いたしました。(西恋ヶ窪にんじんホーム)車両の導入により、より多くのご利用者様の受け入れや外出支援に使用させていただき大変助かっております。今後もご利用者様の希望に柔軟に応えられるよう施設全体の機動力を向上し、地域福祉に貢献してまいります。

# ↑家経験OK!

# 《ヘルパーさん募集》

地域の介護を支えるヘルパーさんを募集しています。詳しくはお近くの訪問介護事業所までお気軽にお問い合わせください。

○募集職種:ホームヘルパー

○勤 務 先:立川市・日野市・杉並区・上野原市

○勤務形態:登録ヘルパー・常勤ヘルパー

○給与待遇等: 当法人規程による

〇お問合せ先:

- にんじん立川(東京都立川市)042-522-1537
- にんじん万願寺(東京都日野市) 042-587-1240
- ・にんじん荻窪(東京都杉並区) 03-3220-9637
- にんじん上野原(山梨県上野原市) 0554-62-6222

# 《ボランティアさん募集》

各事業所では、ボランティアさんを随時募集しています。その方のできる内容に沿ったボランティア活動をお勧め致します。

- (1) ご利用者様と会話を楽しんでくださる方
- ② レクリエーションをお手伝いしてくださる方
- ③ 書道や手芸、カラオケ等を指導してくださる方
- 4 植物のお世話をしてくださる方
- ⑤ 掃除やお洗濯などをお手伝いしてくださる方
- ⑥ 食事の配膳などをお手伝いしてくださる方
- ⑦ 特技(楽器の演奏や手品など)を披露してくださる方など
- ○お気軽にお近くの事業所へお電話ください。



# 《学生の方、就職をお考えの方へ インターンシップ募集》

インターンシップとは就業体験のことです。夏や冬の長期休暇や、学業の合間をみつけて、介護の実務に触れて仕事へのイメージを深めることができます。今までも多くの学生・社会人の方が参加され、高齢者フットケアイベントや介護体験教室の開催など、インターン生が主体になって実現できた企画も数多くありました。期間や内容はご相談下さい。法人本部(042-300-6035)採用担当まで。

#### 【編集後記】

令和3年4月の介護保険報酬の改正で"科学的介護"の推進が明記されました。私たちも、その1つの方法として、新たなIT機器を積極的に現場で導入し、未来の介護の在り方を模索しています。その原動力は"良い仲間と良い仕事を"。職員一人ひとりの力を合わせて乗り越えていきたいと思います。

# 《お問い合わせ先》 介護などでお困りの時は、お近くの各事業所へお気軽にご相談ください。

- ◆にんじんの会 法人本部 直通電話 042-300-6035 FAX 042-300-6017
- ◆西恋ヶ窪にんじんホーム

(介護老人福祉施設・短期入所生活介護・通所介護・認知症対応型通所介護)

◆国分寺地域包括支援センターこいがくぼ 直通電話 042-300-6024

〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1

電話 042-300-6010(代) FAX 042-300-6016

## ◆にんじん立川

(通所介護・☆訪問介護・☆居宅介護支援・計画相談支援・障害児相談支援)

◆立川市中部たかまつ地域包括支援センター 直通電話:042-540-2031 〒190-0011 東京都立川市高松町 2-27-27TBK 高松第 1 ビル 10 1 号室 電話 042-522-1537 FAX 042-522-1636

#### ◆にんじんホーム万願寺

(認知症対応型共同生活介護・☆通所介護・☆認知症対応型通所介護・

☆訪問介護・☆居宅介護支援)

〒191-0024 東京都日野市万願寺6-22-6

電話 042-587-1240 FAX 042-587-1256

### ◆にんじんホーム上野原

(認知症对応型共同生活介護・小規模多機能型居宅介護・☆通所介護・訪問介護 居宅介護支援・訪問看護)

〒409-0112 山梨県上野原市上野原 522

電話 0554-62-6222 FAX 0554-62-6223

## ◆にんじん荻窪ふれあいの家

(通所介護・認知症対応型通所介護・訪問介護・居宅介護支援)

〒167-0051 東京都杉並区荻窪 2-29-3

電話 03-3220-9637 FAX 03-3220-9649

## ◆にんじん健康ひろば

(介護老人保健施設・短期入所療養介護・通所リハビリテーション

訪問リハビリテーション・訪問介護)〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-40 電話 042-329-2581 FAX 042-329-2580

◆リハセンターにんじん・健康の駅(☆通所介護)

〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-34-124号 電話 042-322-7706 FAX 042-322-7708

☆マークは I SO9001 認証取得事業所です。

# 『バーチャル施設見学》

インターネットで施設の中を見学することができます。 お近くの施設をご覧ください。

https://ninjin.or.jp/tour 1.html











JQA-QM6376 CM009 やわらぎ・にんじん協議会

編集・発行 社会福祉法人にんじんの会 広報広聴部会

住 所 〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1

電話 042-300-6035

FAX042 - 300 - 6017

ホームページ https://ninjin.or.jp/