



にんじんだより^{29号}

社会福祉法人にんじんの会 2020年8月25日発行

にんじんの会 平成31年(令和元年)度事業報告・決算報告

1 はじめに(平成31年度を振り返って)

現在は激動の年の始まりといっても過言ではありません。平成31年度期首からの業績は前年度の流れが続き順調な滑り出しでしたが、期末の2月から3月はコロナ禍により徐々に当法人でもさまざまな場面でダメージを受けました。このダメージは令和2年度に入りより強い影響を及ぼしています。このような状況の中、ご利用者様、職員ともに予防対策をきちんとし、感染などの発生はなく現在まで通常のサービス提供を行っておりますことをご報告させていただきます。

人材確保は毎年のことですが、今年度は資金をかけてよい人材確保に注力してきたことから、新人採用、中途採用ともに人材は適宜充足することができました。

人材教育の取組みは、毎年ご報告しております次のプログラムを今年度も継続して実施してきました。介護職員初任者研修21年、「ISO 9001」20年、「実践報告会」12年、認知症予防だんだんダンス6年、こども食堂・勉強会(児童虐待予防事業)4年、大手企業との研修事業3年、岡山県西栗倉村との協働事業2年、介護機器・介護ツールの導入3年など継続した取組みが出来ました。これらの取組みが続けられてきたことに感謝し、これからも継続する努力をしていきます。

新規研修事業としては、介護福祉士の有資格者を多く輩出するため「介護福祉士実務者研修」をやわらぎ・にんじん両法人で協力し独自で開催しました。

介護機器・介護ツールを平成31年度は数多く導入し、利用者様の処遇改善や職員の負担軽減に努めております。検証等は来年度にご報告致します。

こども食堂・勉強会(児童虐待予防推進事業)は、参加者のべ150名(11月～2月)ほどの親子が、工作、料理作りなどを楽しみ、出来上がった作品を全員の前でご披露し、拍手喝采でおおいに盛り上がりました。残念なことにこの取組みもコロナ禍により3月から休止しています。

特筆することは、施設サービス在宅サービス共に看取りを含め重度ケースが年々多くなってきたことです。また、今年度は各事業所の規模や地域性を鑑み、リハ職員の増員とリハ機器を導入しリハビリに力をいれてきました。介護度が軽くなる方も現れ、それぞれの方の目標が明確になり多くのご利用者が楽しんでおられます。

2 事業所別報告概要

- (1) 「西恋ヶ窪にんじんホーム」は、開設16年目を迎えることが出来ました。施設のコンセプトである「在宅生活の延長」を実現していくため、職員一丸となってご利用者様の生活の向上に努めてまいりました。平成31年度は昨年に引き続き地域に根差した活動に力を入れてきました。またICT機器の導入による業務の効率化を進めています。
- (2) 「にんじん立川」は、今年で24年目を迎えます。平成28年10月末より新しい事業所でのサービス提供を開始し、3年半が経ちます。この間地域の皆様に支えられ、志の高い職員と共に歩んできました。今年度も地域交流スペースの交流イベントとして、「居場所作り」をテーマに、認知症カフェ「はるカフェ」や地域住民間での交流、にんじん食堂（10月よりごちゃカフェという名称でリニューアル）を開催し、地域のたまり場として新たなニーズの発掘にも努めました。
- (3) 「にんじんホーム万願寺」は、開設から8年が経過しました。認知症対応型共同生活介護事業（グループホーム）では、1名の退所がありましたが、感染症や大きな事故もなく安定的な運営となりました。他事業（通所介護、認知症対応型通所介護、訪問介護、居宅介護支援）でも目標に達さない事業もありましたが、今後も変化するご利用者様のニーズに対応すべく各事業の見直しをスピード感を持って実施し、新規利用者の増加と地域から頼られる事業所を目指していきます。
- (4) 「にんじんホーム上野原」は、開設から9年目を迎えました。平成31年度も「地域に根差した、開かれた施設」を目標に職員全員で取り組みました。地域の方を「はるカフェ」に招き、町内会・市役所・警察署・消防署・在宅医など多くの方々と交流しました。また帝京科学大学・上野原高校・上野原中学・婦人会・ご利用者様家族などからボランティアさんを受け入れ、新しい関係が増えました。職員が地域ケア会議のメンバーとして参加し、新しい街づくりに協力してきました。特に多職種連携と在宅医療・介護を中心に地域全体を通した活動に取り組みました。
- (5) 「にんじん荻窪ふれあいの家」は、開設から12年が経過しました。地域住民や関係機関から信頼され、地域やご利用者様のニーズとしっかりと向き合いサービス提供をしてまいりました。地域住民が気軽に立ち寄れる場所として、定期的に「はるカフェ」や「にんじん健康体操教室」を開催しました。また、杉並区社会福祉協議会ボランティアセンターの事業で「新入社員ボランティア体験」の受け入れも行いました。
- (6) 介護老人保健施設「にんじん健康ひろば」は、開設から9年が経過しました。スタートさせたばかりの訪問介護事業は、施設生活と在宅生活とのつながりをより円滑にし、支援体制に厚みを持たせるもので実績もこれからです。平成31年度は「老健機能を強化し地域包括ケアシステムの中軸を担います」という年度目標のもとサービス提供に努めました。介護保険制度における老健の役割を理解し、在宅復帰、在宅療養支援についての機能向上を追求、より専門性を高め社会の要請に応えました。年度末には新型コロナウィルスの猛威にさらされましたが、厳重な予防策により安全性を確保し事業の継続を図ることができました。
- (7) 「にんじん健康の駅」は、リハセンターという名前の通りリハビリテーションを強化しており、目の前に広がる公園を散歩しての脚力アップ、太陽の光のもとで花や野菜などの世話をを行う園芸療法や料理作り、音楽療法、ドッグセラピー等あらゆる活動でリハビリ効果を高めました。

また、地域交流スペースを併設し、国分寺市委託事業である認知症カフェ「おれんじCafé にんじん」や健康ひろば主催のお祭りなど、地域の催しにも活用して頂きました。

- (8) 「にんじん阿佐谷」は、平成29年4月開設した住宅街の少し高台にあります。関連法人であるNPO法人ケアセンターやわらぎからの事業譲渡を受け、平成31年10月から認知所対応型通所介護として運営しています。また、にんじん荻窪ふれあいの家事事業所との連携を図り、令和元年10月より訪問介護事業を開始しました。

4 決算報告書（抜粋）（自：平成31年4月1日 至：令和2年3月31日） 単位（円）

収入		支出	
事業活動による収入	1,818,012,449	事業活動による支出	1,707,422,087
介護保険事業収入	1,713,090,683	人件費支出	1,257,548,834
障害福祉サービス事業収入	79,605,645	事業費支出	163,415,349
医療事業収入	10,515,852	事務費支出	272,892,925
借入金利息補助金収入	3,686,641	利用者負担軽減額	165,499
経常経費寄附金収入	756,000	支払利息支出	13,273,703
受取利息配当金収入	20,641	その他の支出	118,627
その他の収入	10,336,987	評価損等による資金減少額	7,200
施設整備等による収入	27,735,257	施設整備等による支出	149,934,540
施設整備等補助金収入	27,735,257	設備資金借入金元金償還支出	102,576,418
設備資金借入金収入	0	固定資産取得支出	43,657,322
固定資産売却収入	0	固定資産除却・廃棄支出	0
その他の施設整備等による収入	0	ファイナンス・リース債務の返済支出	3,700,800
		その他の施設整備等による支出	0
その他の活動による収入	838,000	その他の活動による支出	1,035,828
その他の活動による収入	838,000	その他の活動による支出	1,035,828
収入合計	1,846,585,706	支出合計	1,858,392,455

にんじん立川 こども食堂・ごちゃカフェに寄付



「子はたからプロジェクト」の一環として、地域の複雑な家庭事情を抱えている子供や障害者、高齢者にボランティアが料理を作り、お話ししながら食事をする事で地域の居場所作りになっている「こども食堂・ごちゃカフェ」に新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、5月12日に東京立川こぶしロータリークラブの奥田会長より寄付金100,000円を頂戴しました。

2019年度利用者アンケート結果のご報告

2019年11月に、当法人が提供する各サービスの内容等について、ご利用者様またはそのご家族様のご意見・ご要望等を把握し、今後のサービスに活かすことを目的とし、利用者アンケートを実施いたしました。調査結果の概要をご報告いたします。

1、調査方法の概要

調査対象	2019年10月1日～10月31日迄の間に「にんじんの会」のサービスを利用された方
対象者数	1,256人
調査方法	郵送及び訪問留置・訪問回収による質問紙調査
調査実施期間	2019年11月20日～12月31日
調査実施者	社会福祉法人にんじんの会 広報広聴部会

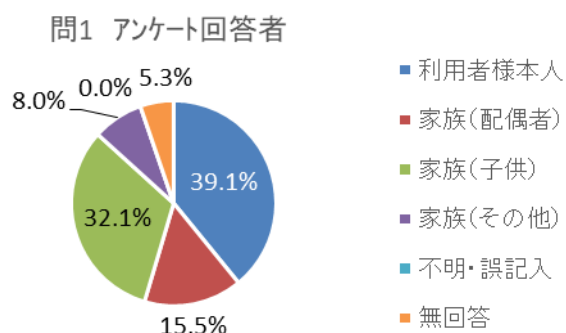
2、配布枚数と回収率

事業所名	配布枚数	回収枚数	回収率
にんじん立川	359	151	42.1%
にんじん万願寺	265	75	28.3%
にんじん上野原	145	108	74.5%
にんじん西恋ヶ窪	153	80	52.3%
にんじん荻窪・阿佐谷	130	82	63.1%
にんじん健康ひろば・健康の駅	204	90	44.1%
にんじん法人全体	1,256	586	46.7%

昨年度のアンケートから、お一人1枚に簡略化しました。回収率は昨年度41.9%に対し、4.8%増となりました。事業所全体として回収率が上がっており、特ににんじん上野原の回収率が約倍になっていました。次年度以降も、回収率が上がるようにご利用者様ご家族様にお願いの声掛けを丁寧に行って参ります。

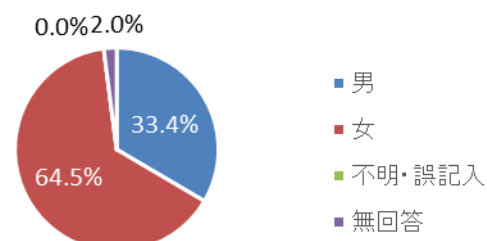
3、調査結果の詳細

(問1)アンケート回答者	件数	割合(%)
利用者様本人	229	39.1%
家族(配偶者)	91	15.5%
家族(子供)	188	32.1%
家族(その他)	47	8.0%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	31	5.3%
総計	586	100.0%

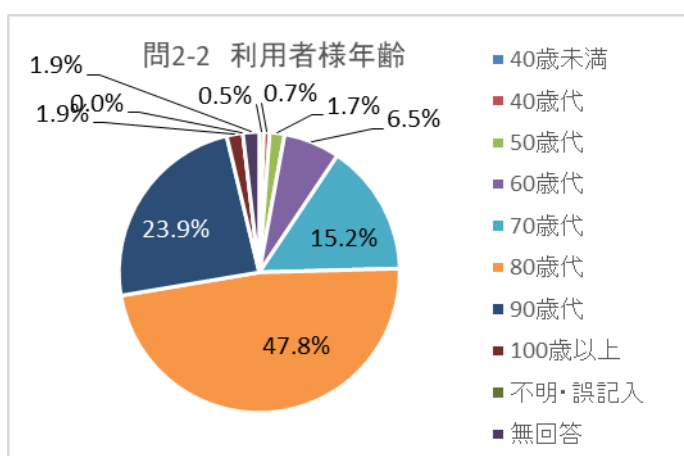


(問2-1)利用者様性別	件数	割合(%)
男	196	33.4%
女	378	64.5%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	12	2.0%
総計	586	100.0%

問2-1 利用者様性別

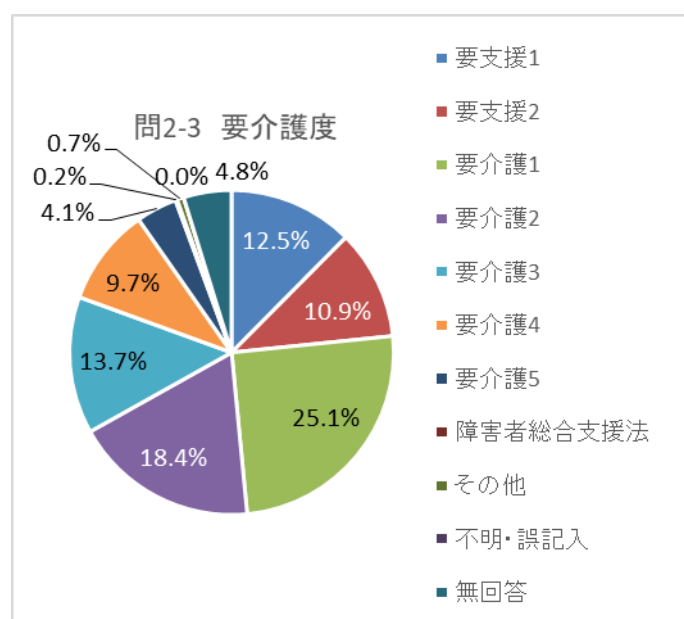


(問2-2)利用者様年齢	件数	割合(%)
40歳未満	3	0.5%
40歳代	4	0.7%
50歳代	10	1.7%
60歳代	38	6.5%
70歳代	89	15.2%
80歳代	280	47.8%
90歳代	140	23.9%
100歳以上	11	1.9%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	11	1.9%
総計	586	100.0%

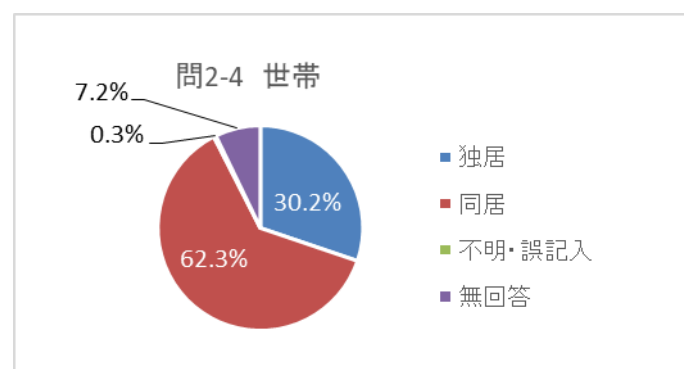


アンケート回答者は、約4割以上の方が「利用者様ご本人」が回答。続いて、「ご家族（子供）」「ご家族（配偶者）」になっています。回答者の性別は、「女性」が約3分の2を占めています。年齢別では、「80歳代」が4割強、続いて「90歳代」が約2割、「70歳代」が約1割となっています。

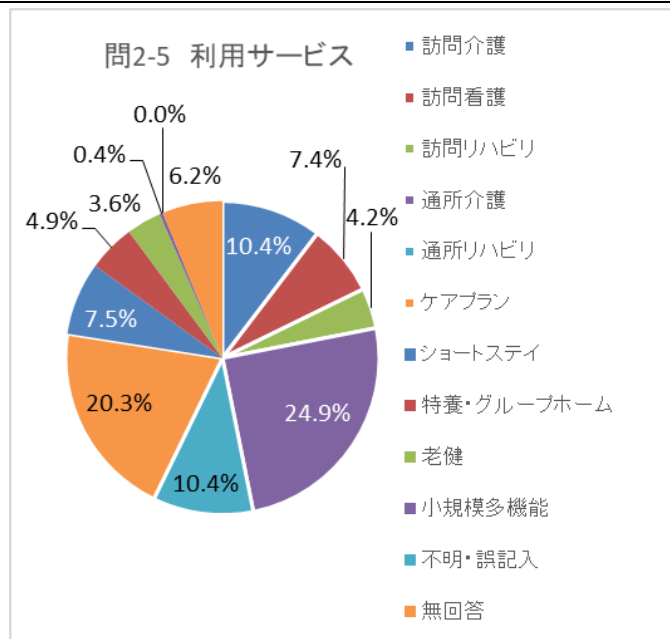
(問2-3)要介護度	件数	割合(%)
要支援1	73	12.5%
要支援2	64	10.9%
要介護1	147	25.1%
要介護2	108	18.4%
要介護3	80	13.7%
要介護4	57	9.7%
要介護5	24	4.1%
障害者総合支援法	1	0.2%
その他	4	0.7%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	28	4.8%
総計	586	100.0%
平均要介護度※	1.81	



(問2-4)世帯	件数	割合(%)
独居	177	30.2%
同居	365	62.3%
不明・誤記入	2	0.3%
無回答	42	7.2%
総計	586	100.0%

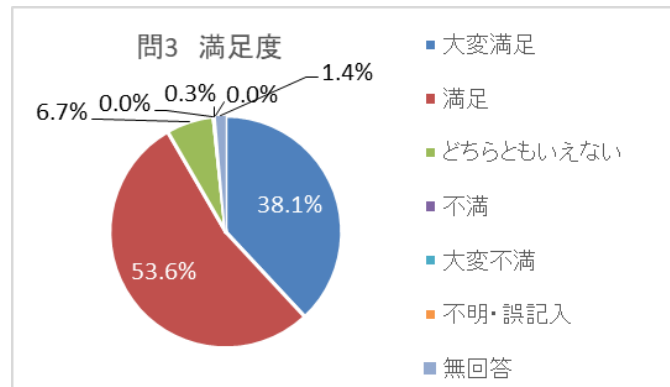


(問2-5)利用サービス	件数	割合(%)
訪問介護	87	10.4%
訪問看護	62	7.4%
訪問リハビリ	35	4.2%
通所介護	209	24.9%
通所リハビリ	87	10.4%
ケアプラン	170	20.3%
ショートステイ	63	7.5%
特養・グループホーム	41	4.9%
老健	30	3.6%
小規模多機能	3	0.4%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	52	6.2%
総計	839	100.0%

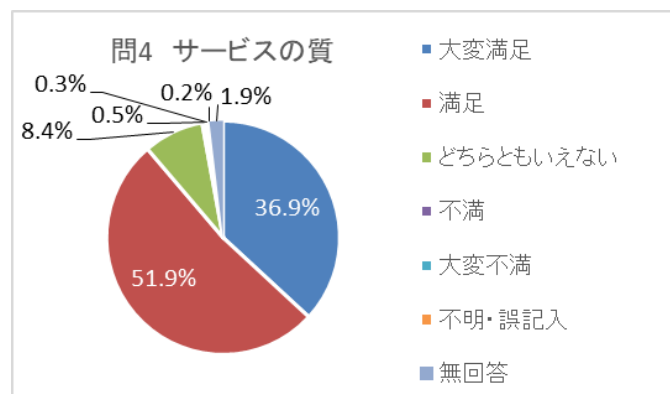


平均要介護度は1.81となっており、障害者総合支援法のご利用者様からは1名の方が回答しています。世帯構成は同居が約半数以上、続いて独居が約3割となっています。ご利用中のサービスでは、通所介護が一番多く2割強、次にケアプランが約2割、訪問介護、通所リハビリが続いています。

(問3)満足度	件数	割合(%)
大変満足	223	38.1%
満足	314	53.6%
どちらともいえない	39	6.7%
不満	0	0.0%
大変不満	2	0.3%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	8	1.4%
総計	586	100.0%



(問4)サービスの質	件数	割合(%)
大変満足	216	36.9%
満足	304	51.9%
どちらともいえない	49	8.4%
不満	3	0.5%
大変不満	2	0.3%
不明・誤記入	1	0.2%
無回答	11	1.9%
総計	586	100.0%



満足度・サービスの質はほぼ同じ結果となりました。約9割の方が「大変満足」または「満足」と回答しています。具体的には「支援の現状に則した支援を頂けており、この状態でしばらくは頑張っていけると感じています。」などの自由記述がありました。しかし「どちらともいえない」「不満」の回答も一部ありました。具体的には「(訪問介護の) 分担の範囲がわからず、そちらの方で困ることが多い。できないことを明確にしてほしい。」などでした。これらの結果を踏まえ、それぞれの立場からひとつひとつのケアを丁寧にいき、満足度を高めることで地域福祉に貢献して参ります。アンケートにご協力いただいた皆様に心から御礼を申し上げます。

《介護職員初任者研修》

講義と実技、関連施設での実習を通して、「介護職員初任者研修修了資格」を取得することができます。

- 期間：座学を15日程度、介護実技を5日程度、介護現場実習を4日程度行います。
- 費用：56,995円※テキスト代含む(税込)
- 定員：24名(毎回)
- 申込：お近くの事業所のパンフレット、もしくはホームページから募集要項や受講申込書がダウンロードできます。申し込みはお近くの事業所までご持参ください。

《介護福祉士実務者研修(通信課程)》

通信教育による個別学習(Eラーニングを含む)とスクーリング(面接授業)を通して、「介護福祉士実務者研修修了資格」を取得できます。

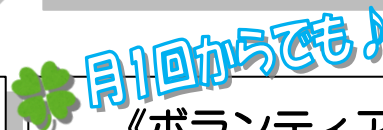
- 期間：保有している資格により期間が異なります。約半年の通信教育と、7日程度の講義と実技を行います。
- 費用：85,440円※テキスト代含む
- 定員：15名(毎回)
- 申込：左側の初任者研修と同様です。
- その他：年1回春過ぎに開催予定です。詳しくはウェブサイトの情報をご確認ください。



《ヘルパーさん募集》

地域の介護を支えるヘルパーさんを募集しています。詳しくはお近くの訪問介護事業所までお気軽にお問い合わせください。

- 募集職種：ホームヘルパー
- 勤務先：立川市・日野市・杉並区・上野原市
- 勤務形態：登録ヘルパー・常勤ヘルパー
- 給与待遇等：当法人規程による
- お問合せ先：
 - ・にんじん立川(東京都立川市) 042-522-1537
 - ・にんじん万願寺(東京都日野市) 042-587-1240
 - ・にんじん阿佐谷(東京都杉並区) 03-6915-1501
 - ・にんじん上野原(山梨県上野原市) 0554-62-6222



《ボランティアさん募集》

各事業所では、ボランティアさんを随時募集しています。その方のできる内容に沿ったボランティア活動をお勧め致します。

- ① ご利用者様と会話を楽しんでくださる方
- ② レクリエーションをお手伝いしてくださる方
- ③ 書道や手芸、カラオケ等を指導してくださる方
- ④ 植物のお世話をしてくださる方
- ⑤ 掃除やお洗濯などをお手伝いしてくださる方
- ⑥ 食事の配膳などをお手伝いしてくださる方
- ⑦ 特技(楽器の演奏や手品など)を披露してくださる方など

○お気軽にお近くの事業所へお電話ください。



《学生の方、就職をお考えの方へ インターンシップ募集》

インターンシップとは就業体験のことです。夏や冬の長期休暇や、学業の合間をみつけて、介護の実務に触れて仕事へのイメージを深めることができます。今までも多くの学生・社会人の方が参加され、高齢者フットケアイベントや介護体験教室の開催など、インターン生が主体になって実現できた企画も数多くありました。期間や内容をご相談下さい。法人本部(042-300-6035)採用担当まで。

【編集後記】

令和2年は新型コロナウイルスで世界的にも大変な事態となりました。ニュースを見るたびに、誰もが自分の事と心が揺らいでいるかもしれません。そんな中、今まで通りのケア・生活を続けることが大切に感じます。一人の安心が皆さんの安心になるように、一日一日を大切にしていきたいと思います。

《お問い合わせ先》 介護などでお困りの時は、お近くの各事業所へお気軽にご相談ください。

- ◆法人本部 直通電話 042-300-6035 FAX 042-300-6017
 - ◆国分寺地域包括支援センターこいがくぼ 直通電話 042-300-6024
 - ◆西恋ヶ窪にんじんホーム（介護老人福祉施設・短期入所）
 - ◆デイホームにんじん・西恋ヶ窪（通所介護・認知症対応型通所介護）
- 〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1
電話 042-300-6010(代) FAX 042-300-6016

- ◆立川市中部たかまつ地域包括支援センター 直通電話：042-540-2031
 - ◆デイホームにんじん・立川（通所介護） 直通電話：042-540-1151
 - ◆介護相談センターにんじん・立川（居宅介護支援）☆ 直通電話：042-522-1547
 - ◆ケアステーションにんじん・立川（訪問介護）☆
 - ◆相談支援センターにんじん・立川（計画相談支援・障害児相談支援）
- 〒190-0011 東京都立川市高松町 2-27-27TBK 高松第1ビル101号室
電話 042-522-1537 FAX 042-522-1636

- ◆グループホームにんじん・万願寺（認知症対応型共同生活介護）
 - ◆デイホームにんじん・万願寺（通所介護・認知症対応型通所介護）☆
 - ◆ケアステーションにんじん・万願寺（訪問介護）☆
 - ◆介護相談センターにんじん・万願寺（居宅介護支援）☆
- 〒191-0024 東京都日野市万願寺6-22-6
電話 042-587-1240 FAX 042-587-1256

- ◆グループホームにんじん・上野原（認知症対応型共同生活介護）
 - ◆小規模多機能ホームにんじん・上野原（小規模多機能型居宅介護）
 - ◆デイホームにんじん・上野原（通所介護）☆
 - ◆ケアステーションにんじん・上野原（訪問介護）
 - ◆介護相談センターにんじん・上野原（居宅介護支援）
 - ◆訪問看護ステーションにんじん・上野原（訪問看護）
- 〒409-0112 山梨県上野原市上野原 522
電話 0554-62-6222 FAX 0554-62-6223

- ◆デイホームにんじん・荻窪ふれあいの家（通所介護）
 - ◆介護相談センターにんじん・荻窪ふれあいの家（居宅介護支援）
- 〒167-0051 東京都杉並区荻窪 2-29-3
電話 03-3220-9637 FAX 03-3220-9649
- ◆デイホームにんじん・阿佐谷（認知症対応型通所介護）
 - ◆ケアステーションにんじん・阿佐谷（訪問介護）
- 〒166-0015 東京都杉並区成田東 5-30-7
電話 03-6915-1501 FAX 03-5397-8050

- ◆にんじん健康ひろば
（介護老人保健施設・短期入所・通所リハビリテーション・訪問リハビリテーション）
 - ◆ケアステーションにんじん・健康ひろば（訪問介護）
- 〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-40
電話 042-329-2581 FAX 042-329-2580
- ◆リハセンターにんじん・健康の駅（通所介護）☆
- 〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-34-124号
電話 042-322-7706 FAX 042-322-7708

☆マークはISO9001認証取得事業所です。



編集・発行 社会福祉法人にんじんの会 広報広聴部会
住 所 〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1
電 話 042-300-6035
FAX 042-300-6017
ホームページ <https://ninjin.or.jp/>

