



にんじんだより^{20号}

社会福祉法人にんじんの会 2014年10月17日発行

平成 25 年度利用者アンケート結果のご報告

平成 25 年 10 月に、当法人が提供する各サービスの内容等について、ご利用者様またはそのご家族様のご意見・ご要望等を把握し、今後のサービスに活かすことを目的とし、利用者アンケートを実施いたしました。以下、調査結果の概要をご報告いたします。

1、調査方法の概要

調査対象	平成 25 年 8 月 1 日～9 月 30 日迄の間に、にんじんの会のサービスを利用された方
対象者数	1201 人
調査方法	郵送及び訪問留置・訪問回収による質問紙調査
調査実施期間	平成 25 年 10 月 15 日～平成 25 年 11 月 20 日
調査実施者	社会福祉法人にんじんの会 広報広聴部会

2、調査対象者と回収率

事業所名	対象者数	配布総数	回収総数	回収率
にんじん立川	327 名	654 枚	269 枚	41.1%
にんじん万願寺	174 名	356 枚	127 枚	35.7%
にんじん上野原	230 名	461 枚	178 枚	38.6%
にんじん玉川上水	30 名	60 枚	25 枚	41.7%
にんじん西恋ヶ窪	147 名	305 枚	144 枚	47.2%
にんじん荻窪	114 名	248 枚	177 枚	71.4%
にんじん健康ひろば	179 名	371 枚	223 枚	60.1%
合計	1201 名	2455 枚	1143 枚	46.6%

昨年度と比べると、回収率の上昇が見られます。集計方法を変えたことが主な原因です。皆様のニーズを適切に把握するためにもさらなる回収率アップを目指してまいります。



3、調査結果の概要

(1) にんじんの会に対する感想

①信頼感

	人数	割合
ない	2	0.4%
ややない	10	2.0%
ある	284	57.7%
大変ある	193	39.2%
無回答	3	1.6%
計	492	100%

②安心感

	人数	割合
ない	0	0%
ややない	11	2.2%
ある	289	58.6%
大変ある	189	38.3%
無回答	4	0.8%
計	493	100%

③印象

	人数	割合
悪い	1	0.2%
やや悪い	8	1.6%
良い	291	59.0%
大変良い	188	38.1%
無回答	5	1.0%
計	493	100%

④サービスの質

	人数	割合
低い	0	0%
やや低い	11	2.3%
高い	316	64.9%
とても高い	150	30.8%
無回答	10	2.1%
計	487	100%

⑤満足度

	人数	割合
不満	1	0.2%
やや不満	19	3.9%
満足	289	59.1%
大変満足	171	35.0%
無回答	9	1.8%
計	489	100%

【法人全体への感想 まとめ】
 満足度に関しては、昨年と同様に大変高い評価を頂いています。職員の対応や人柄についてお褒めの言葉を頂きました。

(2) 居宅介護支援（ケアプラン）

①ケアプランに希望が反映されているか

	人数	割合
全く反映されていない	0	0%
反映されていない	8	3.7%
反映されている	125	57.3%
十分反映されている	85	39.0%
無回答	0	0%
計	218	100%

②ケアプランの内容説明について

	人数	割合
分からない	2	0.9%
やや分かりにくい	5	2.3%
分かりやすい	126	57.8%
大変分かりやすい	84	38.5%
無回答	1	0.5%
計	218	100%

③ケアマネジャーへの満足度

	人数	割合
不満	0	0%
やや不満	4	1.8%
満足	109	49.1%
大変満足	109	49.1%
無回答	0	0%
計	222	100%

【居宅介護支援（ケアプラン）への感想 まとめ】
 前回と同様に、ケアマネジャーの「態度・対応」「相談しやすさ」について高い評価を頂いていることは、良好な関係性を築きながら、よい支援につなげていることができていると思われまます。現在、抱えている問題の解決だけでなく、先を見据えた情報を提供してほしいとの希望も頂きました。

(3) 通所介護（デイサービス）

①職員対応

	人数	割合
良くない	1	0.8%
やや良くない	2	1.6%
良い	71	55.5%
大変良い	54	42.2%
無回答	0	0%
計	128	100%

②介護者の負担

	人数	割合
増えた	2	1.7%
やや増えた	5	4.2%
軽減された	57	48.3%
大変軽減された	19	16.1%
変化なし	34	28.8%
計	118	100%

③楽しいですか？

	人数	割合
つまらない	0	0%
ややつまらない	5	4.0%
楽しい	78	62.2%
とても楽しい	18	14.4%
変化なし	23	18.4%
計	125	100%

④満足度

	人数	割合
不満	1	0.8%
やや不満	1	0.8%
満足	85	66.4%
大変満足	24	19.2%
変化なし	15	12%
計	126	100%

【通所介護（デイサービス）への感想 まとめ】

にんじんの会のデイサービスを長期に渡りご利用いただいている方が増えていることがわかりました。サービス内容について全般的に高い評価を頂きました。今後の活動では、昨年と比べると『転倒予防』との回答が増え、それに次いで『筋力トレーニング』、『認知予防』となっております。予防的視点に期待を寄せられていることがわかりました。



(4) 通所リハビリ（デイケア）

①職員対応

	人数	割合
良くない	0	0%
やや良くない	4	7.0%
良い	30	52.6%
大変良い	21	36.9%
無回答	2	3.5%
計	57	100%

②介護者の負担

	人数	割合
増えた	0	0%
やや増えた	1	1.8%
軽減された	26	45.6%
大変軽減された	3	5.3%
変化なし	18	31.6%
計	57	100%

③楽しいですか？

	人数	割合
つまらない	1	1.8%
ややつまらない	2	3.5%
楽しい	32	56.1%
とても楽しい	3	5.3%
変化なし	14	24.6%
計	57	100%

④満足度

	人数	割合
不満	0	0%
やや不満	2	3.5%
満足	40	70.2%
大変満足	5	8.8%
変化なし	7	12.3%
計	57	100%

【通所介護（デイケア）への感想 まとめ】
 多くの回答で高い評価をいただいておりますが、『利用時間について』の設問では『短い』と2割程度の方からお答えをいただいております。リハビリをもっと実施したい、少しでも機能を維持したいとの自由記述などからも、リハビリに対する強い期待が伺えました。

(5) 訪問介護（ホームヘルプ）

①コーディネーターの満足度

	人数	割合
不満	3	3.2%
やや不満	2	2.1%
満足	57	60.0%
大変満足	32	33.7%
無回答	1	1.1%
計	95	100%

②ヘルパーへの満足度

	人数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	2	2.5%
満足	50	63.3%
大変満足	22	27.8%
無回答	5	6.3%
計	79	100%

③サービス内容の満足度

	人数	割合
不満	1	1.0%
やや不満	4	4.1%
満足	69	70.4%
大変満足	24	24.5%
無回答	0	0%
計	98	100%

【訪問介護（ホームヘルプ）への感想 まとめ】

ホームヘルパー、コーディネーター共に高い評価を頂いております。訪問介護の制度上の決まりごとに対してのご不満や、複数のヘルパーが入っている場合にはその力量の差などに対するご意見を頂戴しました。

(6) 施設サービス（介護老人福祉施設）

①介護について

	人数	割合
良くない	0	0.0%
やや良くない	0	0.0%
良い	9	37.5%
大変良い	15	62.5%
計	24	100%

②職員の態度

	人数	割合
良くない	0	0.0%
やや良くない	0	0.0%
良い	8	33.3%
大変良い	16	66.7%
計	24	100%

③満足度

	人数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
良い	10	41.7%
大変良い	14	58.3%
計	24	100%

【施設サービス（介護老人福祉施設）の感想 まとめ】

職員の態度や満足度において高い評価を頂きました。今後への期待として、生活の中に楽しみを持たせてほしいとのご要望を多くいただきました。

(7) 施設サービス (介護老人保健施設)

①介護について

	人数	割合
良くない	0	0.0%
やや良くない	0	0.0%
良い	17	47.2%
大変良い	19	52.8%
計	36	100%

②満足度

	人数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	1	2.8%
満足	16	44.4%
大変満足	19	52.8%
計	25	100%

【(介護老人保健施設) への感想 まとめ】

家庭的な環境でよかったとのご意見を多数いただきました。コミュニケーションを深めてほしいとのご要望を頂きました。

(8) 施設サービス (グループホーム)

①介護について

	人数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	1	6.7%
良い	3	20.0%
大変良い	11	73.3%
計	15	100%

②満足度

	人数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	1	6.7%
満足	5	33.3%
大変満足	9	60.0%
計	15	100%

【(グループホーム) への感想 まとめ】

他の施設サービス同様に楽しみを持たせてほしいとの要望が多く見られました。

(9) 短期入所 (ショートステイ)

①介護について

	人数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	1	4.3%
良い	18	78.3%
大変良い	3	13.0%
計	23	100%

②満足度

	人数	割合
不満	0	0.0%
やや不満	3	12.0%
満足	15	60.0%
大変満足	5	20.0%
計	25	100%

【短期入所 (ショートステイ) への感想 まとめ】

全体的に高い評価をいただいておりますが、予約が取りにくい、利用日数が短いなどご意見がありました。

【全体のまとめ】

アンケートの集計を通し、全体的にご利用者様の高い評価を頂いていることが分かりました。また、毎年同様の点でご指摘いただいている部分も多くあり、早急に改善していかねばならないことを改めて実感いたしました。

アンケートで頂いたご利用者様やご家族様からの貴重なご意見は、にんじんの会の介護サービスに対する益々の期待であると考え、今後もこのようなご意見を真摯に受け止めてまいります。

ご協力ありがとうございました。

にんじんの会 平成25年度事業報告・決算報告

1 はじめに

平成24年4月の介護保険制度改定では介護報酬は制度全体で1.2%増となりましたが、各サービスの細部にわたり見直しや加算等の新設が行われ、当法人でもサービス体制の変更、ご利用者様への説明、システム整備を実施しました。

これらの改定は当法人の事業展開に大きな影響を与え、財政的には厳しい経営を強いられることとなりましたが、事業の効率化に向けた体制整備や地元自治体からの受託事業の拡大、経費節減、職員の不断の努力と創意工夫のおかげで乗り越えることが出来ております。

2 経営基盤の確立に向けた取り組み

- (1) 平成23年4月1日に開所した、介護老人保健施設にんじん健康ひろばは、平成23年度当初は居室稼働率が平均50%でしたが、徐々に入所者を増やし平成25年度は年平均で86%の稼働率となりました。今後は適正な人員配置・業務の効率化を図り、経営の安定とサービスの充実を図っていきます。
- (2) にんじんホーム上野原は、平成23年9月11日に旧事業所から移転を行い、同年10月1日から認知症対応型共同生活介護事業（グループホーム）、11月1日から小規模多機能型居宅介護事業の事業者指定を新たに受け、現在、地域に密着したサービス提供を行っております。グループホームでは平成25年度は年平均94%の居室稼働率となっております。
- (3) にんじんホーム万願寺は、平成23年11月20日に旧事業所およびにんじん神明事業所から移転したサービスと、同年12月1日に認知症対応型共同生活介護事業（グループホーム）事業者指定を新たに受け、現在地域に密着したサービス提供を行っております。グループホームは、平成25年度は100%の稼働率となっております。
- (4) 「国分寺地域相談センターこいがくぼ」（在宅介護支援センター）は、平成25年10月より地域包括支援センターの事業委託を受け、「国分寺地域包括支援センターこいがくぼ」として業務を開始しました。
- (5) 地元自治体からの委託事業としては、以下の事業を受託致しました。
 - ①立川市：地域包括支援センター事業、地域支え合いネットワーク事業、立川市生きがいと健康通所支援事業、通常の学級の臨時介助員事業、立川市地域生活移行支援事業、立川市日常生活における健康調査票の未提出者への個別訪問等業務
 - ②国分寺市：地域包括支援センター事業（在宅介護支援センター事業）、高齢者生活支援ショートステイ事業
 - ③杉並区：配食サービス事業（25年度で終了）、家族介護教室事業
 - ④上野原市：地域自立生活支援システムお伺い電話、軽度生活支援事業、日中一時支援事業、総合相談支援事業※要介護認定調査業務委託、介護予防支援（ケアマネジメント）業務委託は除く
- (6) 平成21年10月から開始された、介護職員処遇改善交付金事業及び障害者自立支援事業における福祉・介護人材処遇改善助成金事業については、平成24年度から介護職員処遇改善加算に変更となり、利用料の中へ組み込まれました。平成25年2月から平成26年1月までの勤

務実績に対して平成26年3月に一時金として該当者に支給し、処遇向上の一助としました。

- (7) 横断型組織として、管理職及び主任を構成員とする広報広聴・業務改善・教育訓練・福利厚生
の4部会はISO部会を加えて、5部会体制で平成25年度も積極的に活動を継続しました。
職員の意向の吸収や事業運営への参加意欲とモチベーションの高揚などに役立てています。

3 質の高いサービスの提供

- (1) 質の高いサービスの提供を目指すには、個々の職員のモチベーションとスキルの向上に尽きます。そのための仕組みがどのように設定されているかが大きな課題です。当法人としては、統括事業所長等で構成する経営会議、管理職による事業所長会議、管理職及び主任によるリーダー会議、職種ごとに定例的に実施している会議並びに研修会等を実施し、連帯と自己研鑽に励んでおります。

また、平成26年1月22日には第7回やわらぎ・にんじん研究発表会を開催し、各事業所でのサービス向上の取り組みに関する10の演題について発表を行うことができました。研究の内容及び発表技術の面においても、回を重ねる毎に向上していると審査委員の先生から評価を受けました。

- (2) 当法人は、姉妹法人である特定非営利活動法人ケア・センターやわらぎとやわらぎ・にんじん協議会を設立して、ISO9001:2008の認証を受けています。平成25年度も定期審査を受審し、ISO9001:2008規格に基づく品質マネジメントシステムが継続して有効であるとの判定を頂きました。審査は、普段法人自らが行う内部監査員の養成や内部監査の有効性、マネジメントレビューなどについての評価が行われます。これらの一連の業務を通して職員の意識改革を図るとともに、ISOの示す教育訓練計画に基づく教育訓練等により、利用者満足度を高める質の高いサービスを提供できる人材育成を行っています。
- (3) 国や都県の指導監査、実地検査及び地元自治体（保険者）が行う実地指導の結果通知書を事業所長会議およびリーダー会議に提示し、質の高いサービス提供に資するための検討、協議を行いました。
- (4) 提供したサービスについて、ご利用者様やご家族様に不満がある場合、積極的に相談や苦情を申し出ることができるよう「苦情解決の仕組み指針」を策定し、事業所ごとに苦情受付担当者及び苦情解決責任者を設置するなど体制整備を図っています。仕組み指針に従って解決しなければならない苦情は、平成25年度もありませんでした。

また、第11回利用者アンケートを実施し、ご利用者様やご家族様からのご意見をいただくことができ、是正すべき事項については直ちに是正を図りました。

4 安全で安心な生活の確保

平成25年度には大きな集団感染もありませんでしたが、引き続き具体的な対応策の見直しを行い、法人内で感染症対策の共有化を図っております。今後は更なる感染予防を進めて参ります。

また、リーダー会議の業務改善部会を中心に事業種別のリスクリストを作成し、ハード面のチェックと、万一事故発生の際にはどう対処するかというソフト面のチェックによる安全で安心な生活環境の創造への試行を行いました。しかし、地域に開かれた施設へ指向する以上、ご利用者様の安全、安心の観点から研究、検討すべき課題は多々残されています。

5 決算報告書（抜粋）（自：平成25年4月1日 至：平成26年3月31日） 単位（円）

収入		支出	
事業活動による収入	1,542,767,589	経常活動による支出	1,346,886,834
介護保険事業収入	1,449,175,083	人件費支出	1,001,471,820
障害福祉サービス事業収入	69,591,902	事業費支出	131,877,679
医療事業収入	12,581,890	事務費支出	200,859,003
借入金利息補助金収入	5,036,885	利用者負担減額	185,004
経常経費寄附金収入	3,229,900	支払利息支出	12,412,568
受取利息配当金収入	138,337	その他の支出	80,760
その他の収入	3,013,592		
施設整備等による収入	20,859,946	施設整備等による支出	95,532,885
施設整備等補助金収入	20,859,946	設備資金借入金償還支出	75,501,689
		固定資産取得支出	12,287,403
		固定資産除却・廃棄支出	835,534
		リース債務の返済支出	6,908,259
その他の活動による収入	1,154,900	その他の活動による支出	59,359,654
その他の活動による収入	1,154,900	運営資金借入金償還支出	3,359,654
		積立預金支出	55,000,000
		その他の活動による支出	1,000,000
収入合計	1,564,782,435	支出合計	1,501,779,373

新入職員紹介

新入職員へのインタビューを行いました。

- ① 「介護の仕事」を始めようとしたきっかけはどのようなことですか？
- ② 「介護の仕事」のあなたの持つイメージを教えてください。
- ③ 「介護の仕事」の中で自分で工夫していることがあったら教えてください。
- ④ 「介護の仕事」を始めてよかった点はなんですか？
- ⑤ 将来「介護の仕事」を続けている私はどのような自分になっているでしょうか？

【にんじん健康ひろば】

◆ 森田美由紀

- ① 高齢者の方と話すことがもともと好きで身内に介護をすすめられたこと。
祖母が祖父を老々介護していた。祖母が先に亡くなり、自分の両親に同じ経験をしてもらいたくない。知識を得たいと感じたこと。

- ② 安い、きつい、ヘルニア、感謝されない、究極のサービス業。実際働いてみて、ご利用者様一人ひとりに合ったケアを見つけ出し、「ご利用者様が自分らしく生活できる様支援すること」とイメージを持ちました。
- ③ ご利用者様と話す時にできるだけ目線を合わせ、聞き取りやすい様に話し、信頼関係を築ける様に様々な利用者様とコミュニケーションをとること。
- ④ まだまだご利用者様にとって満足な支援はできていないため、「よかった点」はわかりませんが、介護職を選んで「よかったと感じること」はご利用者様と話した際、笑顔になって頂ける時だと思いました。
- ⑤ ・ご利用者様一人ひとりに合った支援をしたい。
・動揺することなく冷静に動けるようになっていたい。

◆ 長山麻子

- ① なんとなく興味があって、ボランティアや障害者の方の手助けをするアルバイトをしていた為、就職の際介護の仕事を選びました。
- ② 楽しい。
- ③ できる限りご利用者様のお話を聞いて気持ちに沿う介護、手助けをしようと思っています。
- ④ 楽しく勉強になります。昔のことがよく知れたり、いろいろな人と接することができる。
- ⑤ ずっと現場で介護をして、今と変わらず楽しみながら、今よりご利用者様に寄り添えて、スキルアップもできていたら良いと思います。

◆ 徹辺大地

- ① 母親が看護師、妻がケアマネをしており、医療、福祉の世界が身近だった事。
- ② 自分ひとりの力では生活することが難しい人の支えになる仕事。イメージとしては「やさしさ」
- ③ 未経験からのスタートで、技術等はまだまだだと思うので、せめて気持ちだけはご利用者様にしっかり向き合い、寄り添った対応ができるように心がけています。
- ④ 介護の必要な人がどのような生活をしているか現実としてわかったことがよかったと思います。
- ⑤ 今よりずっと広い心を持った人間になれている気がします。

◆ 馬場愛留望

- ① 大学を卒業し、特にやりたいことが見つからず、母に介護初任者研修を勧められ、研修を受けている間に、この仕事をやってみたいと思うようになりました。
- ② 最初に介護の仕事についた際は「大変さ」や「体力仕事」というイメージが強かったですが、だんだんと「いろんな人と関わることが出来る」「楽しい」と言うイメージに変わりました。
- ③ 特にピンとくるものは現時点では思いつきませんが、毎日笑顔で全員の方に接しようと心掛けています。
- ④ とにかく毎日が楽しくお仕事をさせてもらっており、いろいろな方と関わることが出来、自分自身も少しずつではありますが、成長していけたらと思えるようになりました。
- ⑤ 落ち着いて物事を正確に判断したり、いろいろな方のお話をしっかり聞いて、一人ひとりの方に丁寧に接しられるような人間になりたいです。

【西恋ヶ窪にんじんホーム】

◆ 外川満里奈

- ① 最初は興味があって学びだしたのではなかったのですが、興味や知識がない分、介護に対するイメージや今までの考え方が大きく変化して、もっと学びたいと思ったことがきっかけです。また、教科書通りではなく、それを基本として、ご利用者様の個別ケア、意思や願いを実現していくことを現場で学んだことでより一層、介護の仕事をしたいと強く思うようになりました。
- ② 毎日変化していく仕事だと思えます。ご利用者様の状態・状況、周りの環境の影響などにより、ご利用者様ご自身も変化していきます。その変化を受け止めて最善のケアを考え、実現していくというイメージを持っています。
- ③ ご利用者様と関わる中で「こんなことはできないだろう」と決めつけるのではなく、まず少しでも行っていただくことです。そうすることで新しい発見ができ、ご利用者様の生活の質の向上・全身機能の向上にもつながると思えます。日々、挑戦できるような声掛けや、機会を作ること意識して仕事をするようにしています。
- ④ 色々な人と出会い、交流出来るところです。他の職員とケアについて話し合うことで自分の中の考え方に幅が広がります。また、ご利用者様のご家族様とお話することで、ご利用者様が昔はどのような方だったのかなども聞くことが出来ます。それをご利用者様の喜びや生きがいに変えていき、「ありがとう」と言われることがこの仕事を始めて良かったと思えるところです。皆様の笑顔は私の元気の源です!!
- ⑤ 経験を積んで多方面から物事を考えることが出来、ご利用者様を支援できるようになっていると思えます。そうなるためにも日々の情報から勉強し、施設内で情報を共有できるようにしたいです。また、ご利用者様への細かい配慮・気配りを忘れずに、信頼してもらえるようになりたいです。毎日笑顔で楽しみ、充実している日々を送っていると思えます。

◆ 田中文字子

- ① 就職活動中にボランティア活動をしていました。その際に身体が不自由な方と関わり、人を助けるお仕事をしたと思い、介護業界に興味を持ったことがきっかけです。
- ② 人を助けるお仕事
- ③ 短い時間でもレクリエーションを行うこと。たとえ短くても、ご利用者様が喜んでくださいます。
- ④ ご利用者様から「あなたがいてくれて助かる。まだ帰らないでね。」と言われた時に介護の仕事始めてよかったと思いました。
- ⑤ 将来どのような自分になっているかはまだ想像が付きません。しかし、今より積極的で行動的な人間になってほしいと思えます。



《介護職員初任者研修受講者募集》

講義と実技、関連施設での実習を通して、「介護職員初任者研修修了資格」を取得することができます。

- 期間：座学を15日程度、介護実技を5日程度、介護現場実習を4日程度行います。
- 費用：56,800円※テキスト代含む
- 定員：24名（毎回）
- 申込：お近くの事業所のパンフレット、もしくはネットから募集要項や受講申込書がダウンロードできます。申し込みはお近くの事業所までご持参ください。

御寄付をありがとうございました

寄付件数 5件

（平成26年4月～平成26年9月）

頂いた御寄付は「寄付申込書」に御記入いただきましたとおり、使用させていただきました。

《ホームヘルパーさん募集》

地域の介護を支える登録ヘルパーさんを募集しています。詳しくはお近くの訪問介護事業所までお気軽にお問い合わせください。

- 募集職種：ホームヘルパー
- 勤務先：立川市・日野市・上野原市
- 勤務形態：登録ヘルパー
- 時給等：当法人規程による
- 問合せ先：にんじん立川（東京都立川市）
電話 042-522-1537
にんじん玉川上水（東京都立川市）
電話 042-526-1188
にんじん万願寺（東京都日野市）
電話 042-578-1240
にんじん上野原（山梨県上野原市）
電話 0554-62-6222

《ボランティアさん募集》

各事業所では、ボランティアさんを随時募集しています。その方の、できる内容に沿ったボランティア活動をお勧め致します。

- ① ご利用者様と会話を楽しんでくださる方
- ② レクリエーションをお手伝いしてくださる方
- ③ 書道や手芸、カラオケ等を指導してくださる方
- ④ 植物のお世話をしてくださる方
- ⑤ 掃除やお洗濯などをお手伝いしてくださる方
- ⑥ 食事の配膳などをお手伝いしてくださる方
- ⑦ 特技（楽器の演奏や手品など）を披露してくださる方

○お気軽にお近くの事業所へお電話ください。

《リハセンターにんじん・健康の駅》

平成26年6月より、やわらぎ健康の駅が、リハセンターにんじん・健康の駅として、にんじんの会の事業所に加わりました。

お気軽にお問い合わせください。

電話 042-322-7706

【編集後記】

今号では新人職員の一部を紹介させていただきました。4月に緊張の面持ちで入職した彼らも、ずいぶんたくましく成長してきました。新人職員のインタビューを読んでいると、彼らの新たな一面を発見できましたし、また新鮮で前向きな気持ちになり、もっと自分も頑張らねばと励まされました。新人職員に仕事の楽しさ、厳しさを伝え、共に成長していけたらと考えております。今回紹介できなかった職員については、またの機会でご紹介できたらと思います。

《お問い合わせ先》 介護などでお困りの時は、お近くの各事業所へお気軽にご相談ください。

- ◆法人本部 直通電話 042-300-6035 FAX 042-300-6017
 - ◆国分寺地域包括支援センターこいがくぼ 直通電話 042-300-6024
 - ◆西恋ヶ窪にんじんホーム（介護老人福祉施設・短期入所）
 - ◆デイホームにんじん・西恋ヶ窪（通所介護・認知症対応型通所介護）
- 〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1
電話 042-300-6010(代) FAX 042-300-6016

- ◆立川市中部たかまつ地域包括支援センター
 - ◆介護相談センターにんじん・立川（居宅介護支援）☆
 - ◆ケアステーションにんじん・立川（訪問介護）☆
 - ◆相談支援センターにんじん・立川（計画相談支援・障害時相談支援）
- 〒190-0011 東京都立川市高松町 2-27-27 TBK 第2 高松ビル 106号
電話 042-522-1537 FAX 042-522-1636

- ◆グループホームにんじん・万願寺（認知症対応型共同生活介護）
 - ◆デイホームにんじん・万願寺（通所介護・認知症対応型通所介護）☆
 - ◆ケアステーションにんじん・万願寺（訪問介護）☆
 - ◆介護相談センターにんじん・万願寺（居宅介護支援）☆
- 〒191-0024 東京都日野市万願寺 6-22-6
電話 042-587-1240 FAX 042-587-1256

- ◆グループホームにんじん・上野原（認知症対応型共同生活介護）
 - ◆小規模多機能ホームにんじん・上野原（小規模多機能型居宅介護）
 - ◆デイホームにんじん・上野原（通所介護）☆
 - ◆ケアステーションにんじん・上野原（訪問介護）
 - ◆介護相談センターにんじん・上野原（居宅介護支援）
 - ◆訪問看護ステーションにんじん・上野原（訪問看護）
- 〒409-0112 山梨県上野原市上野原 522
電話 0554-62-6222 FAX 0554-62-6223

- ◆デイホームにんじん・玉川上水（通所介護）
 - ◆ケアステーションにんじん・玉川上水（訪問介護）
- 〒190-0002 東京都立川市幸町 6-2-1 ファミリー玉川上水 1階
電話 042-536-1188 FAX 042-536-1155

- ◆デイホームにんじん・荻窪ふれあいの家（通所介護・認知症対応型通所介護）
 - ◆介護相談センターにんじん・荻窪ふれあいの家（居宅介護支援）
 - ◆ケアステーションにんじん・荻窪ふれあいの家（訪問介護）
- 〒167-0051 東京都杉並区荻窪 2-29-3
電話 03-3220-9637 FAX 03-3220-9649

- ◆にんじん健康ひろば
（介護老人保健施設・短期入所・通所リハビリテーション・訪問リハビリテーション）
 - ◆リハセンターにんじん・健康の駅
- 〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-40
電話 042-329-2581 FAX 042-329-2580

☆マークはISO9001認証取得事業所です。



JQA-QM6376



CM009

やわらぎ・にんじん協議会

編集・発行 社会福祉法人にんじんの会 広報広聴部会

住所 〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1

電話 042-300-6035

FAX 042-300-6017

ホームページ <http://www.ninjin.or.jp/>