



# にんじんだより<sup>25号</sup>

社会福祉法人にんじんの会 2018年 9月1日発行

## 平成29年度利用者アンケート結果のご報告

平成29年11月に、当法人が提供する各サービスの内容等について、ご利用者様またはそのご家族様のご意見・ご要望等を把握し、今後のサービスに活かすことを目的とし、利用者アンケートを実施いたしました。以下、調査結果の概要をご報告いたします。

### 1、調査方法の概要

|        |                                         |
|--------|-----------------------------------------|
| 調査対象   | 平成29年9月1日～10月31日迄の間に、にんじんの会のサービスを利用された方 |
| 対象者数   | 1,389人                                  |
| 調査方法   | 郵送及び訪問留置・訪問回収による質問紙調査                   |
| 調査実施期間 | 平成29年11月20日～12月31日                      |
| 調査実施者  | 社会福祉法人にんじんの会 広報広聴部会                     |

### 2、調査対象者と回収率

| 事業所名      | 対象者数   | 配布総数   | 回収総数   | 回収率   |
|-----------|--------|--------|--------|-------|
| にんじん立川    | 490名   | 1,008枚 | 505枚   | 50.1% |
| にんじん万願寺   | 133名   | 320枚   | 118枚   | 36.9% |
| にんじん上野原   | 327名   | 626枚   | 199枚   | 51.3% |
| にんじん西恋ヶ窪  | 134名   | 280枚   | 149枚   | 53.2% |
| にんじん荻窪    | 110名   | 292枚   | 154枚   | 57.4% |
| にんじん健康ひろば | 152名   | 303枚   | 149枚   | 40.2% |
| にんじん健康の駅  | 43名    | 86枚    | 29枚    | 33.7% |
| 合計        | 1,389名 | 2,915枚 | 1,303枚 | 44.7% |

※対象者数：共通用の配布枚数

※配布総数：対象者1名に対して共通用と各事業用の複数のアンケートを配布した合計

※回収総数：各事業所用・共通用を含めたすべての枚数 ※回収率：回収総数÷配布総数

今回のアンケートでは、選択欄を4段階評価から均等の5段階評価に変更致しました。

回収率については、昨年51.6%に対し4.2%低下しています。回答率が減少していることを鑑み各事業所ごとにアンケート結果を真摯に受け止め、潜在的な不満などがあるかもしれないという危機感を持って業務を遂行していきたいと思っております。このアンケートで得られた皆様の声を現場で周知徹底し、しっかりと私達のケアに活かしてまいります。

## (1) にんじんの会に対する感想

## ①満足度

|       | 人数  | 割合     |
|-------|-----|--------|
| 大変満足  | 218 | 39.9%  |
| 満足    | 291 | 53.2%  |
| どちらとも | 28  | 5.1%   |
| 不満    | 3   | 0.5%   |
| 大変不満  | 0   | 0.0%   |
| 無回答他  | 7   | 1.3%   |
| 計     | 547 | 100.0% |

## ②信頼度

|      | 人数  | 割合     |
|------|-----|--------|
| 大変高い | 228 | 41.7%  |
| 高い   | 233 | 42.6%  |
| ふつう  | 75  | 13.7%  |
| 低い   | 2   | 0.4%   |
| 大変低い | 0   | 0.0%   |
| 無回答他 | 9   | 1.6%   |
| 計    | 547 | 100.0% |

## ③印象

|      | 人数  | 割合     |
|------|-----|--------|
| 大変良い | 240 | 43.9%  |
| 良い   | 241 | 44.1%  |
| ふつう  | 31  | 5.7%   |
| 悪い   | 3   | 0.5%   |
| 大変悪い | 0   | 0.0%   |
| 無回答他 | 7   | 1.3%   |
| 計    | 547 | 100.0% |

## ④サービスの質

|      | 人数  | 割合     |
|------|-----|--------|
| 大変高い | 213 | 38.9%  |
| 高い   | 211 | 38.6%  |
| ふつう  | 102 | 18.6%  |
| 低い   | 2   | 0.4%   |
| 大変低い | 0   | 0.0%   |
| 無回答他 | 19  | 3.5%   |
| 計    | 547 | 100.0% |

## 【法人全体への感想 まとめ】

満足度・信頼度・印象・サービスの質は、概ね高い評価を頂き、感謝のお言葉も沢山頂きました。これを励みに慢心することなく、今後も丁寧に利用者本位の支援を行っていきたいと思います。各サービスに対し、具体的なご意見も頂戴しているので、応える事ができるものから取組み、より質の高いサービス提供を目指します。より多くの方からのご意見を頂けるようアンケートの内容や回収方法も今後検討していきたいと思います。

## (2) 居宅介護支援（ケアプラン）

## ①ケアプランに希望が反映されているか

|          | 人数  | 割合     |
|----------|-----|--------|
| 十分にされている | 117 | 52.9%  |
| されている    | 86  | 38.9%  |
| ふつう      | 13  | 5.9%   |
| されていない   | 1   | 0.5%   |
| 全くされていない | 0   | 0.0%   |
| 無回答他     | 4   | 1.8%   |
| 計        | 221 | 100.0% |

## ②ケアプランの内容説明について

|          | 人数  | 割合     |
|----------|-----|--------|
| 大変わかりやすい | 105 | 47.5%  |
| わかりやすい   | 74  | 33.5%  |
| ふつう      | 32  | 14.5%  |
| 分かりにくい   | 0   | 0.0%   |
| 大変分かりにくい | 0   | 0.0%   |
| 無回答他     | 10  | 4.5%   |
| 計        | 221 | 100.0% |

## ③ケアマネジャーへの満足度

|       | 人数  | 割合     |
|-------|-----|--------|
| 大変満足  | 96  | 43.4%  |
| 満足    | 108 | 48.9%  |
| どちらとも | 13  | 5.9%   |
| 不満    | 0   | 0.0%   |
| 大変不満  | 0   | 0.0%   |
| 無回答他  | 4   | 1.8%   |
| 計     | 221 | 100.0% |

## 【居宅介護支援（ケアプラン）への感想 まとめ】

介護支援専門員としてケアプランの希望の反映、内容説明の高評価がサービス満足度の高評価に繋がったと思われます。自由記述においても、迅速な対応、相談がしやすい等の意見を頂きました。

今後も、皆さまの意見を尊重し、質の高いケアマネジメントを提供できるよう努力したいと思います。

## (3) 通所介護（デイサービス）

## ①職員対応

|      | 人数  | 割合     |
|------|-----|--------|
| 大変良い | 101 | 58.4%  |
| 良い   | 51  | 29.5%  |
| ふつう  | 13  | 7.5%   |
| 悪い   | 0   | 0.0%   |
| 大変悪い | 1   | 0.6%   |
| 無回答他 | 7   | 4.0%   |
| 計    | 173 | 100.0% |

## ②送迎について

|      | 人数  | 割合     |
|------|-----|--------|
| 大変良い | 102 | 59.0%  |
| 良い   | 47  | 27.2%  |
| ふつう  | 12  | 6.9%   |
| 悪い   | 3   | 1.7%   |
| 大変悪い | 0   | 0.0%   |
| 無回答他 | 9   | 5.2%   |
| 計    | 173 | 100.0% |

## ③レクリエーションについて

|      | 人数  | 割合     |
|------|-----|--------|
| 大変良い | 62  | 35.8%  |
| 良い   | 72  | 41.6%  |
| ふつう  | 33  | 19.1%  |
| 悪い   | 1   | 0.6%   |
| 大変悪い | 0   | 0.0%   |
| 無回答他 | 5   | 2.9%   |
| 計    | 173 | 100.0% |

## ④満足度

|       | 人数  | 割合     |
|-------|-----|--------|
| 大変満足  | 64  | 37.0%  |
| 満足    | 91  | 52.6%  |
| どちらとも | 9   | 5.2%   |
| 不満    | 1   | 0.6%   |
| 大変不満  | 0   | 0.0%   |
| 無回答他  | 8   | 4.6%   |
| 計     | 173 | 100.0% |

## 【通所介護（デイサービス）への感想 まとめ】

概ね高い評価を頂きました。

レクリエーション活動では、外出活動等の充実を求める意見を多く頂きました。また、送迎については悪いに3件の回答や無回答に複数の記入がありました。これらは、私達が見落としている課題であると認識し、ドライバー職員の接遇や対応について継続的に勉強会を行い指導していきたいと思います。機能訓練を希望されるご意見もあり、一人一人のニーズを再認識し、今後、更なるサービス内容の充実を各事業所で図り、選ばれるデイサービスを目指してまいります。

## (4) 通所リハビリ（デイケア）

## ①リハビリについて

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変良い | 9  | 31.0%  |
| 良い   | 11 | 37.9%  |
| ふつう  | 6  | 20.7%  |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 大変悪い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 3  | 10.3%  |
| 計    | 29 | 100.0% |

## ②サービスの満足度

|       | 人数 | 割合     |
|-------|----|--------|
| 大変満足  | 13 | 44.8%  |
| 満足    | 13 | 44.8%  |
| どちらとも | 2  | 6.9%   |
| 不満    | 0  | 0.0%   |
| 大変不満  | 0  | 0.0%   |
| 無回答他  | 1  | 3.4%   |
| 計     | 29 | 100.0% |

## 【通所リハへの感想 まとめ】

リハビリに期待を高く持たれているご意見を多く頂戴しました。個別のリハビリにも可能な範囲で今後も提供していきます。

（健康ひろばのみで実施）

## (5) 訪問看護

## ①病状・処置について

|        | 人数 | 割合     |
|--------|----|--------|
| 大変できる  | 6  | 37.5%  |
| できる    | 8  | 50.0%  |
| ふつう    | 2  | 12.5%  |
| できない   | 0  | 0.0%   |
| 全くできない | 0  | 0.0%   |
| 無回答他   | 0  | 0.0%   |
| 計      | 16 | 100.0% |

## ②サービスの満足度

|       | 人数 | 割合     |
|-------|----|--------|
| 大変満足  | 7  | 43.8%  |
| 満足    | 5  | 31.3%  |
| どちらとも | 3  | 18.8%  |
| やや不満  | 0  | 0.0%   |
| 不満    | 0  | 0.0%   |
| 無回答他  | 1  | 6.3%   |
| 計     | 16 | 100.0% |

## 【訪問看護への感想 まとめ】

概ね高評価を頂いています。  
自由記述には「いつも安心して  
まかせられます。相談にも答え  
ていただき、助かっています。」  
「親切」等のお声を頂きました。

## (6) 訪問介護（ホームヘルプ）

## ①ヘルパーのケア技術・知識

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変高い | 28 | 36.8%  |
| 高い   | 30 | 39.5%  |
| ふつう  | 13 | 17.1%  |
| 低い   | 3  | 3.9%   |
| 大変低い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 2  | 2.6%   |
| 計    | 76 | 100.0% |

## ②コーディネーターの対応の速さ

|       | 人数 | 割合     |
|-------|----|--------|
| とても速い | 36 | 47.4%  |
| 速い    | 19 | 25.0%  |
| ふつう   | 18 | 23.7%  |
| 遅い    | 2  | 2.6%   |
| とても遅い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他  | 1  | 1.3%   |
| 計     | 76 | 100.0% |

## ③サービスの満足度

|       | 人数 | 割合     |
|-------|----|--------|
| 大変満足  | 31 | 40.8%  |
| 満足    | 28 | 36.8%  |
| どちらとも | 13 | 17.1%  |
| 不満    | 1  | 1.3%   |
| 大変不満  | 1  | 1.3%   |
| 無回答他  | 2  | 2.6%   |
| 計     | 76 | 100.0% |

## 【訪問介護（ホームヘルプ）への感想 まとめ】

概ね高評価を頂いています。自由記述ではヘルパーさんに対してのお褒めの言葉が数多く聞かれました。評価いただいている点は、今後も引き続き継続し、ヘルパー会議を定期的に行うなどサービスの質の向上に努めていきます。

## (7) 小規模多機能

## ①介護について

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変良い | 4  | 100.0% |
| 良い   | 0  | 0.0%   |
| ふつう  | 0  | 0.0%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 大変悪い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 0  | 0.0%   |
| 計    | 4  | 100.0% |

## ②サービスの満足度

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変満足 | 2  | 50.0%  |
| 満足   | 1  | 25.0%  |
| ふつう  | 0  | 0.0%   |
| 不満   | 0  | 0.0%   |
| 大変不満 | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 1  | 25.0%  |
| 計    | 4  | 100.0% |

## 【小規模多機能への感想 まとめ】

9名の方にアンケート配布し4名の方から回答頂きました。今年度は具体的なご意見も頂戴できるよう関係性を深めていきたいと思えます。（上野原事業所のみで実施）

## (8) 施設サービス（介護老人福祉施設）

## ①介護について

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変良い | 16 | 66.7%  |
| 良い   | 7  | 29.2%  |
| ふつう  | 1  | 4.2%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 大変悪い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 0  | 0.0%   |
| 計    | 24 | 100.0% |

## ②職員の対応・言葉遣い

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変良い | 19 | 79.2%  |
| 良い   | 5  | 20.8%  |
| ふつう  | 0  | 0.0%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 大変悪い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 0  | 0.0%   |
| 計    | 24 | 100.0% |

## ③満足度

|       | 人数 | 割合     |
|-------|----|--------|
| 大変満足  | 14 | 58.3%  |
| 満足    | 8  | 33.3%  |
| どちらとも | 2  | 8.3%   |
| 不満    | 0  | 0.0%   |
| 大変不満  | 0  | 0.0%   |
| 無回答他  | 0  | 0.0%   |
| 計     | 24 | 100.0% |

## 【施設サービス（介護老人福祉施設）への感想 まとめ】

全体的にご利用者様の高い評価を頂いていることが分かりました。ご利用者様・ご家族様のニーズを的確に把握し、コミュニケーションを図り信頼関係を構築していきたいと思います。また、活動中の様子を写真などで見てみたいとの意見もありましたので、定期的にお写真でご様子をお伝えするなど工夫をしご家族様の満足度も高めていきたいと思います。（西恋ヶ窪事業所のみで実施）

## (9) 施設サービス（介護老人保健施設）

## ①介護について

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変良い | 15 | 51.7%  |
| 良い   | 13 | 44.8%  |
| ふつう  | 1  | 3.4%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 大変悪い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 0  | 0.0%   |
| 計    | 29 | 100.0% |

## ②職員の対応・言葉遣い

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変良い | 18 | 62.1%  |
| 良い   | 9  | 31.0%  |
| ふつう  | 2  | 6.9%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 大変悪い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 0  | 0.0%   |
| 計    | 29 | 100.0% |

## ③満足度

|       | 人数 | 割合     |
|-------|----|--------|
| 大変満足  | 13 | 44.8%  |
| 満足    | 13 | 44.8%  |
| どちらとも | 2  | 6.9%   |
| やや不満  | 0  | 0.0%   |
| 不満    | 0  | 0.0%   |
| 無回答他  | 1  | 3.4%   |
| 計     | 29 | 100.0% |

## 【施設サービス（介護老人保健施設）への感想 まとめ】

今回のアンケートの結果、多くの方から感謝のお言葉を頂き満足して頂いていることがわかりました。自由記述では居室について個室でプライバシーに配慮されていて良いとのご意見もありました。リハビリについては改善でき点もご指摘いただいたため、検討できることから取り組み、より良いサービスを提供できるように努めます。（健康ひろばのみで実施）

## (10) 施設サービス（グループホーム）

## ①介護について

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変良い | 7  | 53.8%  |
| 良い   | 4  | 30.8%  |
| ふつう  | 1  | 7.7%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 大変悪い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 1  | 7.7%   |
| 計    | 13 | 100.0% |

## ②職員の対応・言葉遣い

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変良い | 9  | 69.2%  |
| 良い   | 3  | 23.1%  |
| ふつう  | 1  | 7.7%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 大変悪い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 0  | 0.0%   |
| 計    | 13 | 100.0% |

## ③満足度

|       | 人数 | 割合     |
|-------|----|--------|
| 大変満足  | 7  | 53.8%  |
| 満足    | 5  | 38.5%  |
| どちらとも | 1  | 7.7%   |
| 不満    | 0  | 0.0%   |
| 大変不満  | 0  | 0.0%   |
| 無回答他  | 0  | 0.0%   |
| 計     | 13 | 100.0% |

## 【施設サービス（グループホーム）への感想 まとめ】

全体としては概ね高い評価を頂くことができました。自由記述では「その人に寄り添った介護をして下さり安心する」とグループホームにとって嬉しいお言葉を頂く事が出来ました。全ての方に薦めて頂く事が出来るよう、日々の業務の遂行や接遇を再評価し改善につなげていきたいと思ひます。

## (11) 短期入所（ショートステイ）

## ①介護について

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変良い | 6  | 35.3%  |
| 良い   | 4  | 23.5%  |
| ふつう  | 2  | 11.8%  |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 大変悪い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 5  | 29.4%  |
| 計    | 17 | 100.0% |

## ②職員の対応・言葉遣い

|      | 人数 | 割合     |
|------|----|--------|
| 大変良い | 9  | 52.9%  |
| 良い   | 3  | 17.6%  |
| ふつう  | 1  | 5.9%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 大変悪い | 0  | 0.0%   |
| 無回答他 | 4  | 23.5%  |
| 計    | 17 | 100.0% |

## ③満足度

|       | 人数 | 割合     |
|-------|----|--------|
| 大変満足  | 5  | 29.4%  |
| 満足    | 5  | 29.4%  |
| どちらとも | 1  | 5.9%   |
| 不満    | 0  | 0.0%   |
| 大変不満  | 0  | 0.0%   |
| 無回答他  | 6  | 35.3%  |
| 計     | 17 | 100.0% |

## 【短期入所（ショートステイ）への感想 まとめ】

満足度及びサービスの質については、概ね高い評価を頂くことができました。ショートステイを利用することで、良好な家族関係を維持出来ていることが伺え、サービスの重要度も高くなっていると感じました。今後の課題として、レクリエーション・季節行事・機能訓練等の満足度の向上に努めてまいります。

## 【全体のまとめ】

アンケートの結果から「大変良い」「良い」を多くいただき、当法人に対する期待の高さを伺うことができました。この期待に一層応えるため、ひとつひとつのケアを丁寧に行い、満足度を高めることで地域福祉に貢献して参ります。そして、具体的に頂いたご意見・ご要望についても真摯に受け止め、迅速に対応してまいります。アンケートにご協力いただいた皆様に心から御礼を申し上げます。

## にんじんの会 平成29年度事業報告・決算報告

### 1 はじめに（平成29年度を振り返って）

社会福祉法人にんじんの会は、開設より20年の間に拠点統合などを経ながら、現在6拠点で事業を展開しています。

平成29年9月17日、立川グランドホテルにて「ケア・センターやわらぎ30周年」「社会福祉法人にんじんの会20周年」の周年記念式典を関係者、職員500名以上の方々と一緒に祝うことができました。これもひとえに多くの方々の支えがあったのことに感謝申し上げ、ここにご報告させていただきます。

今年度は、昨年度の低迷から抜け出すために、それぞれの事業所が目標や取組を明確にし、実践してきた途中経過ではありますが、すくなくとも昨年度より良い方向が見えてきましたことも併せてご報告いたします。

しかしながら、競合事業所の台頭が続いていることや、介護保険法の改正等があり事務費や管理費の費用が負担になっている現状に加え、人材確保にかかる費用や業務量も増えてきています。これらのことから介護保険報酬だけでは管理費用とのバランスがかなり厳しい状況が出現しています。

おかげさまで当法人の人材確保や人材育成は何とか維持向上をしています。人材確保は、お友達紹介や人材関係、社会企業家の方々とのネットワークを活用し、また、人材育成にISOの審査を16年継続してきたことから、一定のレベルを確保しながらそれぞれの職場で活用しています。また、年2回のISO審査でグッドポイントを頂いている5つの部会活動が定着し、活発に動いていることも人材育成の要となっています。

それぞれの事業所でのイベントが地域の方々との協働になってきています。

にんじん健康ひろばの夏祭りは、700名以上の方々の参加があり大きなイベントとして定着してきました。にんじん立川、にんじん健康の駅で開催しているにんじん食堂は、回を追うごとに参加者が増えてきています。他の事業所でも地域とのかかわりを大切にし取り組んできました。

これからも多くの皆さまにご協力頂き、前に進んでいきます。どうぞよろしくお願い申し上げます。

### 2 経営基盤の確立に向けた取り組み

- (1) 「西恋ヶ窪にんじんホーム」は、開設から14年目を経過しました。施設のコンセプトである「在宅生活の延長」を実現していくため職員一丸となり、ご利用者様の生活の向上に努めてまいりました。平成29年度は、地域との連携をさらに進め、地域イベントや防災協定等の地域に根差した活動に力を入れてきました。施設では、看取りを希望される方が増加し、看取り対応の強化を図りました。
- (2) 「にんじん立川」は、今年で22年目を迎えます。平成28年10月末より新しい事業所でのサービス提供を開始し早1年半が経ちます。事業所では、地域交流スペースを設けており「居場所作り」をテーマに、認知症カフェ「はるカフェ」や地域住民間での交流、小休憩所として「にんじんカフェ」や「にんじん食堂」を開催しています。社会福祉法人としての社会貢献、地域貢献をこれまで以上に積極的に行っています。

- (3) 「にんじんホーム万願寺」は、開設から7年が経過しました。認知症対応型共同生活介護事業（グループホーム）では、感染症や大きな事故もなく安定的な運営となりました。認知症対応型通所介護では、週7日間毎日営業し重度の認知症ご利用者様へのサービスを行い、在宅生活継続の支援に努めました。訪問介護では、介護保険・障害共に昨年度より多くの方々にサービス提供をすることができました。今後もさらにサービスの質の向上と訪問介護職員の育成・確保に力を入れていきます。
- (4) 「にんじんホーム上野原」は、開設から7年が経過しました。「地域に根差した、開かれた施設」を目標に職員全員で取り組みました。地域の方を「はるカフェ」に招き、町内会・市役所・警察署・消防署・在宅医師など多くの方々と交流しました。上野原事業所に訪問看護があることを強みに各サービスでも高医療度の利用者様を積極的に受け入れ、職員のスキルも確実に向上してきています。
- (5) 「にんじん荻窪」は、今年で11年目を迎えます。地域住民や関係機関から信頼され、地域やご利用者様のニーズとしっかりと向き合いサービス提供をしまいいりました。地域住民が気軽に立ち寄れる場所として、定期的に「はるカフェ」や「にんじん健康体操教室」を開催しました。また、地域交流では、「おぎくぼ区民まつり」にだんだんダンスチームが参加しました。
- (6) 「介護老人保健施設にんじん健康ひろば」は、開設から7年が経過しました。ご利用者様が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、行政や医療・福祉機関、他サービス事業所と協力し自立した施設生活及び在宅生活支援に取り組みました。老人保健施設のサービス目標は、健康を管理しながら、リハビリを中心に在宅生活への復帰の準備と支援をすることです。一方で様々な理由により在宅復帰ではなく施設入所となる場合も、環境の変化によるダメージを最小限に出来るよう丁寧に対応致しました。
- (7) 「にんじん健康の駅」は、リハビリテーションを強化しており、目の前に広がる公園を散歩しての脚力アップや園芸療法や食レク等の様々なレクリエーションやアクティビティに取り組みながら心身ともに活動的に過ごしていただくことで、認知症予防や体力の維持・向上に努めました。

地元自治体からの委託事業としては、以下の事業を受託致しました。

- ①立川市：地域包括支援センター事業、地域支え合いネットワーク事業、立川市生きがいと健康通所支援事業、通常の学級の臨時介助員事業、立川市地域生活移行支援事業、立川市日常生活における健康調査票の未提出者への個別訪問等業務
- ②国分寺市：地域包括支援センター事業、高齢者生活支援ショートステイ事業、地域交流事業（おれんじcafe にんじん）
- ③杉並区：家族介護教室事業、地域交流事業
- ④上野原市：総合相談支援事業、日中一時支援事業、災害時要援護者の福祉避難所への受け入れ、認知症カフェ、地域自立生活支援システムお伺い電話、軽度生活支援事業、基準該当生活介護
- ※要介護認定調査業務委託、介護予防支援（ケアマネジメント）業務委託は除く



### 3 地域における安全で安心な生活確保の取り組み

平成29年度には大きな集団感染はありませんでした。「どきっと報告」により報告された内容については、1件1件是正処置計画を立て実行し検証しています。また、リスクリストなどの活用により今後も同じような事故が起これよう予防に心がけています。

「立川市中部たかまつ地域包括支援センター」では、介護・福祉・医療などさまざまな面で支援を行うための総合相談窓口として機能しています。平成29年度は、法人の交流スペースを活用し多世代交流の場を設定し、介護予防教室や高齢者の居場所と出番作りに取り組みました。

「国分寺地域包括支援センターこいがくぼ」では、29年度より高齢者見守り相談窓口が併設されました。熱中症予防訪問事業では、民生員、ケアマネジャーと分担し、担当地域内の75歳以上の高齢者世帯の個別訪問を行い、地域の高齢者の把握と包括の周知に努めました。また、「集いの場」立ち上げ応援を行い、地域住民主体による【10の筋トレ】を行う場の立ち上げを支援し現在4カ所で開催しております。これからも高齢者が住み慣れた地域でそのひとらしい生活を続けられるように、関係機関と連携を図り、住みやすい地域づくりに取り組んでまいります。

### 5 決算報告書（抜粋）（自：平成29年4月1日 至：平成30年3月31日） 単位（円）

| 収入             |               | 支出                |               |
|----------------|---------------|-------------------|---------------|
| 事業活動による収入      | 1,672,098,457 | 事業活動による支出         | 1,576,723,749 |
| 介護保険事業収入       | 1,578,497,462 | 人件費支出             | 1,176,873,240 |
| 障害福祉サービス事業収入   | 75,490,245    | 事業費支出             | 150,166,540   |
| 医療事業収入         | 8,416,631     | 事務費支出             | 233,584,479   |
| 借入金利息補助金収入     | 4,686,965     | 利用者負担軽減額          | 157,280       |
| 経常経費寄附金収入      | 275,000       | 支払利息支出            | 15,373,038    |
| 受取利息配当金収入      | 5,039         | その他の支出            | 343,955       |
| その他の収入         | 4,727,115     | 評価損等による資金減少額      | 225,217       |
| 施設整備等による収入     | 17,041,857    | 施設整備等による支出        | 100,609,387   |
| 施設整備等補助金収入     | 960,000       | 設備資金借入金元金償還支出     | 88,274,061    |
| 設備資金借入金収入      | 16,081,857    | 固定資産取得支出          | 8,505,098     |
| 固定資産売却収入       | 0             | 固定資産除却・廃棄支出       | 22,128        |
| その他の施設整備等による収入 | 0             | ファイナンス・リース債務の返済支出 | 3,808,100     |
|                |               | その他の施設整備等による支出    | 0             |
| その他の活動による収入    | 1,200,000     | その他の活動による支出       | 854,028       |
| その他の活動による収入    | 1,200,000     | その他の活動による支出       | 854,028       |
| 収入合計           | 1,690,340,314 | 支出合計              | 1,678,187,164 |

## にんじん立川事業所の紹介

にんじん立川は「地域に根ざした頼りにされる事業所」として 21 年間活動しています。もともと訪問介護、居宅介護支援、相談支援、地域包括支援センターの 4 つの事業を展開しておりましたが、H28年10月のリニューアルオープンに伴いデイホームにんじん玉川上水が立川事業所へ移転しました。

又、新たに長年の念願だった地域交流スペースを設け、「安全で安心して暮らせる地域」作りをテーマに、認知症をキーワードとする「はるかフェ」や地域住民間の交流の場として「にんじんカフェ」や「にんじん食堂」を開催しており、社会福祉法人としての社会貢献、地域貢献をこれまで以上に積極的に行っています。



↑  
ペッパー君はデイサービスで活躍中！



↑ にんじん食堂にて皆で調理



↑ 地域交流スペース内のキッズスペース



クッキング食堂

はるかフェ

1 時間しっかり体操しています。



### ～地域交流スペースインフォメーション～

\*みんなでクッキング！大人も子供も一緒に食べよう♪

毎週金曜日（第3金曜日を除く） 16：00～19：00

\*にんじん食堂 毎月第3土曜日 10：00～14：00

\*はるかフェ（認知症予防体操教室） 毎週火曜日 13：30～14：30

\*にんじんカフェ（多世代交流オープンスペース） 毎週木曜日 13：00～16：00

【お問い合わせ】にんじん・立川事業所 Tel 042-522-1537 担当 栗原・栢野

### 《介護職員初任者研修受講者募集》

講義と実技、関連施設での実習を通して、「介護職員初任者研修修了資格」を取得することができます。

- 期間：座学を15日程度、介護実技を5日程度、介護現場実習を4日程度行います。
- 費用：56,995円※テキスト代含む
- 定員：24名（毎回）
- 申込：お近くの事業所のパンフレット、もしくはホームページから募集要項や受講申込書がダウンロードできます。申し込みはお近くの事業所までご持参ください。

### 御寄付をありがとうございました



寄付件数 14件



（平成29年4月～平成30年3月）

頂いた御寄付は「寄付申込書」に御記入頂いた通り、使用させて頂きました。

**未経験OK!**

### 《ヘルパーさん募集》

地域の介護を支える登録ヘルパーさんを募集しています。詳しくはお近くの訪問介護事業所までお気軽にお問い合わせください。

- 募集職種：ホームヘルパー
- 勤務先：立川市・日野市・荻窪・上野原市
- 勤務形態：登録ヘルパー
- 時給等：当法人規程による
- 問合せ先：住所と電話番号は次の通りです。
  - ・にんじん立川（東京都立川市）042-522-1537
  - ・にんじん万願寺（東京都日野市）042-587-1240
  - ・にんじん荻窪（東京都杉並区）03-3220-9637
  - ・にんじん上野原（山梨県上野原市）0554-62-6222

**月1回からでも!**

### 《ボランティアさん募集》

各事業所では、ボランティアさんを随時募集しています。その方のできる内容に沿ったボランティア活動をお勧め致します。

- ① ご利用者様と会話を楽しんでくださる方
- ② レクリエーションをお手伝いしてくださる方
- ③ 書道や手芸、カラオケ等を指導してくださる方
- ④ 植物のお世話をしてくださる方
- ⑤ 掃除やお洗濯などをお手伝いしてくださる方
- ⑥ 食事の配膳などをお手伝いしてくださる方
- ⑦ 特技（楽器の演奏や手品など）を披露してくださる方など

○お気軽にお近くの事業所へお電話ください。



### 《学生の方、就職をお考えの方へ インターンシップ募集》

インターンシップとは就業体験のことです。夏や冬の長期休暇や、学業の合間をみつけて、介護の実務に触れて仕事へのイメージを深めることができます。今までも多くの学生・社会人の方が参加され、高齢者フットケアイベントや介護体験教室の開催など、インターン生が主体になって実現できた企画も数多くありました。期間や内容はご相談下さい。法人本部（042-300-6035）採用担当まで。

### 【編集後記】

今年度、第1号の発行となります。広報広聴部会は、昨年4月より新しいメンバーで構成し広報とは何か？広聴とは何か？と、部会活動の原点を見つめ直す1年でした。2年目になる今年度は、それぞれの役割を再認識し良い仲間と切磋琢磨しながら、法人での取り組みや活動を地域に向けて情報発信していきたいと思います。次号では、全大会、第11回やわらぎ・にんじん実践報告会などを中心に紹介をさせていただきます。ご愛読よろしくお願い致します。（Y・H）



《お問い合わせ先》 介護などでお困りの時は、お近くの各事業所へお気軽にご相談ください。

- ◆法人本部 直通電話 042-300-6035 FAX 042-300-6017
  - ◆国分寺地域包括支援センターこいがくぼ 直通電話 042-300-6024
  - ◆西恋ヶ窪にんじんホーム（介護老人福祉施設・短期入所）
  - ◆デイホームにんじん・西恋ヶ窪（通所介護・認知症対応型通所介護）
- 〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1  
電話 042-300-6010(代) FAX 042-300-6016

- ◆立川市中部たかまつ地域包括支援センター
  - ◆デイホームにんじん・立川（通所介護）
  - ◆介護相談センターにんじん・立川（居宅介護支援）☆
  - ◆ケアステーションにんじん・立川（訪問介護）☆
  - ◆相談支援センターにんじん・立川（計画相談支援・障害時相談支援）
- 〒190-0011 東京都立川市高松町 2-27-27TBK 高松第1ビル 101号室  
電話 042-522-1537 FAX 042-522-1636

- ◆グループホームにんじん・万願寺（認知症対応型共同生活介護）
  - ◆デイホームにんじん・万願寺（通所介護・認知症対応型通所介護）☆
  - ◆ケアステーションにんじん・万願寺（訪問介護）☆
  - ◆介護相談センターにんじん・万願寺（居宅介護支援）☆
- 〒191-0024 東京都日野市万願寺 6-22-6  
電話 042-587-1240 FAX 042-587-1256

- ◆グループホームにんじん・上野原（認知症対応型共同生活介護）
  - ◆小規模多機能ホームにんじん・上野原（小規模多機能型居宅介護）
  - ◆デイホームにんじん・上野原（通所介護）☆
  - ◆ケアステーションにんじん・上野原（訪問介護）
  - ◆介護相談センターにんじん・上野原（居宅介護支援）
  - ◆訪問看護ステーションにんじん・上野原（訪問看護）
- 〒409-0112 山梨県上野原市上野原 522  
電話 0554-62-6222 FAX 0554-62-6223

- ◆デイホームにんじん・荻窪ふれあいの家（通所介護・認知症対応型通所介護）
  - ◆介護相談センターにんじん・荻窪ふれあいの家（居宅介護支援）
  - ◆ケアステーションにんじん・荻窪ふれあいの家（訪問介護）
- 〒167-0051 東京都杉並区荻窪 2-29-3  
電話 03-3220-9637 FAX 03-3220-9649

- ◆にんじん健康ひろば  
（介護老人保健施設・短期入所・通所リハビリテーション・訪問リハビリテーション）
- 〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-40  
電話 042-329-2581 FAX 042-329-2580
- ◆リハセンターにんじん・健康の駅（通所介護）☆
- 〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-34-124号  
電話 042-322-7706 FAX 042-322-7708

☆マークはISO9001認証取得事業所です。



JQA-QM6376

やわらぎ・にんじん協議会



CM009

編集・発行 社会福祉法人にんじんの会 広報広聴部会  
住 所 〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1  
電 話 042-300-6035  
FAX 042-300-6017  
ホームページ <http://www.ninjin.or.jp/>